

Leistungsbeschreibung

fonira Domainhosting

Eine Domain ist die eigene Adresse im Internet. Die Domain setzt sich aus einer individuellen Bezeichnung (z.B. Firmenname) gefolgt von einem Punkt und einer länder- oder organisationsspezifischen Kennung (z.B. .AT für Österreich) zusammen. Ein typischer Domainname wäre also „firmenname.at“.

Domains werden zur Vergabe von Webpagennamen (z.B. www.firmenname.at), E-Mail Adressen (z.B. vorname.nachname@firmenname.at) und anderen Internet-Services genutzt.

E-Mail Grundfunktionalität ist beim Domainhosting von fonira bereits inkludiert. Webspace für einen Internet-Auftritt ist als gesondertes Produkt „Webhosting“ verfügbar.

Die fonira Telekom GmbH übernimmt die Registrierung und das Hosting für Ihre Domain(s). Gerne übernimmt fonira auch das Hosting bestehender Domains.

Grundsätzlich registriert fonira jede Top-Level-Domain. Die Regelungen der jeweiligen autoritativen Registrierungsstelle sind einzuhalten und können limitierend wirken.

FUNKTIONEN

- Nutzung der fonira Name Server
- Weboberfläche zur Verwaltung von DNS-Einträgen

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Die zu registrierende Domain muss frei - oder bereits im Besitz des Kunden - sein und den Kriterien der jeweiligen autoritativen Registrierungsstelle entsprechen.

Das Domainhosting selbst erfolgt auf den Systemen der fonira, technische Voraussetzungen beim Kunden entfallen. Webspace und E-Mail-Boxen sind vom Domainhosting getrennte Produkte, die zur üblichen Nutzung von Domains zusätzlich notwendig sind. Zur Administration der Domain mittels Kunden-Webinterface sind ein funktionierender Internetanschluss und Webbrowser Voraussetzung.

VERFÜGBARKEIT

fonira ist grundsätzlich bemüht, Störungen vorzubeugen und alle eventuell auftretenden Störungen so schnell wie möglich zu beheben. Die Infrastruktur von fonira und ihren direkten Erfüllungsgehilfen entspricht dem Stand der Technik und wird ordentlich gewartet. Die Serviceleistung umfasst die Behebung aller Störungen und Fehler, die im Verantwortungsbereich von fonira oder von fonira beauftragten Dritten liegen. fonira kann eine 100%ige technische Verfügbarkeit nicht gewährleisten und ist berechtigt, aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen die Dienstleistungen kurzzeitig auszusetzen oder zu beschränken.

LEISTUNGSÜBERGABE

Der Beginn der Leistung erfolgt mit der erfolgreichen Registrierung (oder Übernahme) der Domain bei der autoritativen Registrierungsstelle sowie der Zusendung der Zugangsdaten zum Kunden-Webinterface.

SUPPORT

Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt. Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira - oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen.

VERLÄNGERUNGSBENACHRICHTIGUNGEN

Der Domaininhaber erhält ungefähr einen Monat vor dem Ablaufdatum einer gTLD-Domain (Expire-Datum) per E-Mail eine Benachrichtigung über die anstehende Verlängerung. Ungefähr eine Woche vor dem Ablaufdatum einer Domain erhält der Domaininhaber eine weitere Benachrichtigung per E-Mail. Sofern die Domain nicht verlängert wird, erhält der Domaininhaber spätestens 5 Tage nach erfolgter Löschung eine weitere E-Mail an den Domaininhaber, die über die Löschung und mögliche Schritte zu einer Wiederherstellung der Domain informiert.

ENTGELTE FÜR VERLÄNGERUNG UND WIEDERHERSTELLUNG

Die jeweils gültigen Preise für die Verlängerung und Wiederherstellung von gTLD-Domains sind abrufbar unter <http://fonira.at/produkte/hosting/>

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die AGB der fonira Telekom GmbH auch zu finden unter www.fonira.at/agb in der jeweils gültigen Fassung.