

Leistungsbeschreibung

fonira EXCHANGE

ALLGEMEINES

fonira Exchange ist eine professionelle Kommunikationslösung, die unabhängig von Standort oder Endgerät den Zugriff auf E-Mails, Kalenderdaten, Kontakte, Aufgaben oder Dokumente in öffentlichen Ordnern ermöglicht.

Bei aktiver Internetverbindung können so sämtliche Funktionen Ihres Exchange-Accounts, also E-Mail, Kalender, Aufgaben, Kontakte etc. und öffentlichen Ordner synchronisiert werden. Ob mit dem PC, Laptop, mobilem Device oder per Webinterface - Sie arbeiten immer mit aktuellen Daten.

Zusätzlich kann Outlook auch offline genutzt werden. Ihre Termine, Kontakte, E-Mails etc. stehen Ihnen, soweit sie synchronisiert sind, auch ohne Internetverbindung zur Verfügung.

Von IT-Spezialisten laufend optimierte Spam- und Virenfiler schützen Sie vor unerwünschten Massen-E-Mails sowie von per E-Mail verbreiteten Viren und Würmern.

LEISTUNGSUMFANG

- 1 Exchange Account
 - 1 GB Speicherplatz
 - 1 Microsoft Outlook Client Lizenz
- DIE OUTLOOK CLIENT SOFTWARE KANN ALS DOWNLOAD VON FONIRA BEZOGEN WERDEN.

FUNKTIONEN

E-MAIL

- Exchange Mailbox
- Spamfilter*
- Virenfiler*

*EINGEHENDE E-MAILS UND DEREN ATTACHMENTS WERDEN DURCH MEHRSTUFIGE SPAM- UND VIRENSCANNER GEFILTERT. DENNOCH KANN FONIRA NICHT GEWÄHRLEISTEN, DASS 100% DER SPAM-MAILS UND 100% DER VIREN AUSGEFILTERT WERDEN. WEITERS KANN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN, DASS IM EINZELFALL ERWÜNSCHTE E-MAILS NICHT ZUGESTELLT WERDEN. FONIRA IST BEMÜHT, BESTMÖGLICHEN SPAM UND VIRENSCHUTZ ZU BIETEN.

KALENDER

- Gemeinsamer und persönlicher Kalender
- Besprechungsanfragen
- Erinnerungsfunktion

AUFGABEN

- Persönliche Aufgabenverwaltung

ÖFFENTLICHE ORDNER

- Unlimitierte Zahl öffentlicher Ordner

VERSCHLÜSSELUNG

Der Zugriff auf die Mailbox erfolgt ausschließlich mit 128-Bit-Verschlüsselung. Egal, ob mit dem Outlook-Client, über POP, IMAP oder HTTPS, sichere Verbindung ist integrativer Bestandteil von fonira Exchange.

ZUGRIFFSMÖGLICHKEITEN

- Outlook Client (MS Outlook)
- Outlook Web Access (über Internet-Browser)
- Outlook Mobile Access (über mobiles Endgerät)
- Remote Synchronisierung (über Active Sync)
- Entourage und ab OS 10.6 Apple Mail

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Folgende Voraussetzungen müssen für den ordentlichen Betrieb von fonira Exchange erfüllt sein:

INTERNETANSCHLUSS

Eine aktive Verbindung zum Internet ist Voraussetzung für die zentrale Speicherung, Bearbeitung und Synchronisierung von Daten.

SOFTWARE

Um alle Funktionen nutzen zu können wird die Outlook Client Software benötigt. Dafür muss am PC mindestens das Betriebssystem Windows XP (Home Edition oder Professional Edition) mit dem Service Pack 2 installiert sein. Windows 2000 oder frühere Betriebssysteme werden nicht unterstützt.

Apple unterstützt ab Betriebssystem „Snow Leopard“ (10.6) die wesentlichen Funktionen von Microsoft Exchange.

MOBILE ENDGERÄTE

Die unterstützten Funktionen von fonira Exchange sind vom benutzten Smartphone abhängig. Endgeräte mit Windows Mobile ab Version 6 oder iPhone sind grundsätzlich geeignet.

DOMAIN- UND MAILNAME

Eine eigene Web-Domain ist üblich, aber nicht zwingend notwendig.

VERFÜGBARKEIT

fonira ist grundsätzlich bemüht, Störungen vorzubeugen und alle eventuell auftretenden Störungen so schnell wie möglich zu beheben. Die Infrastruktur von fonira und ihren direkten Erfüllungsgehilfen entspricht dem Stand der Technik und wird ordentlich gewartet. Die Serviceleistung umfasst die Behebung aller Störungen und Fehler, die im Verantwortungsbereich von fonira oder von fonira beauftragten Dritten liegen.

fonira kann eine 100%ige technische Verfügbarkeit nicht gewährleisten. fonira ist berechtigt, aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen die Dienstleistungen kurzzeitig auszusetzen oder zu beschränken.

LEISTUNGSÜBERGABE

Der Beginn der Leistung erfolgt mit Zusendung der Zugangsdaten an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.

SUPPORT

Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt. Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der fonira Telekom GmbH. Die AGB stehen unter www.fonira.at/agb in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung.