

Leistungsbeschreibung fonira Cloud Office Paket

LEISTUNGSUMFANG MAIL-HOSTING

- IMAP/POP-Mailboxen
- 1 GB Speicherplatz
- Viren- und Spamfilter
- Webmail

LEISTUNGSUMFANG WEB&MAIL-PAKET

- 1 Domain (z. B.: .at, .com – andere auf Anfrage)
- 2 GB Speicherplatz
- IMAP/POP-Mailboxen
- Webmail
- Webspaces mit PHP und CGI
- 1 MySQL-Datenbank

E-MAIL FÜR MAIL-HOSTING UND ALS TEIL DES WEB&MAIL-PAKETS

- Exchange Mailbox
- Spamfilter*
- Virenschutz*

*EINGEHENDE E-MAILS UND DEREN ATTACHMENTS WERDEN DURCH MEHRSTUFIGE SPAM- UND VIRENSCANNER GEFILTERT. DENNOCH KANN FONIRA NICHT GEWÄHRLEISTEN, DASS 100% DER SPAM-MAILS UND 100% DER VIREN AUSGEFILTERT WERDEN. WEITERS KANN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN, DASS IM EINZELFALL ERWÜNSCHTE E-MAILS NICHT ZUGESTELLT WERDEN. FONIRA IST BEMÜHT, BESTMÖGLICHEN SPAM UND VIRENSCHUTZ ZU BIETEN.

Von IT-Spezialisten laufend optimierte Spam- und Virenschutz schützen Sie vor unerwünschten Massen-E-Mails sowie von per E-Mail verbreiteten Viren und Würmern.

ALLGEMEINES ZUM THEMA WEBHOSTING DES FONIRA WEB&MAIL-PAKETS

fonira Webhosting stellt auf einem virtuellen Webserver Speicherplatz für Ihren Internetauftritt sowie Statistiken über dessen Nutzung zur Verfügung. Weiters besteht über ein Webinterface die Möglichkeit, Datenbanken, Shell- und FTP-Benutzer anzulegen und zu verwalten. Die Adressierung des Webspace erfolgt entweder mittels einer von fonira kostenlos zur Verfügung gestellten Subdomain, oder über eine eigene im Produkt nicht inkludierte Domain des Kunden.

LEISTUNGSUMFANG

Die fonira Telekom GmbH übernimmt die Registrierung und das Hosting für Ihre Domain(s). Gerne übernimmt fonira auch das Hosting bestehender Domains.

Grundsätzlich registriert fonira jede Top-Level-Domain. Die Regelungen der jeweiligen autoritativen Registrierungsstelle sind einzuhalten und können limitierend wirken.

Folgende Leistungen sind inkludiert:

- 1 Domain mit einer der folgenden Endungen: .AT/.CO.AT/.OR.AT./DE/.COM/.NET/.ORG/.INFO/.BIZ (andere auf Anfrage)
- Speicherplatz auf einem Webserver gemäß Produktdefinition
- Redundante Internetanbindung unserer Server
- Fair Use Internet-Traffic (bei übermäßiger Nutzung wird die Bandbreite limitiert)
- Subdomains zur Adressierung des Webspace
- Zugriffsstatistiken
- User-Webinterface zur Administration
- E-Mail Support und Support-Hotline

Weitere Domains zur Nutzung mit dem fonira Webspace sind möglich. Die Kosten für zusätzliche Domains - z.B. von fonira Domainservice - hat der Kunde selbst zu tragen.

FUNKTIONEN

fonira Webhosting bietet abhängig vom gewählten Produkt folgende Funktionen:

- Echtzeit-Konfiguration im Kunden-Webinterface

- Anlegen und Verwaltung von
 - FTP-Benutzern
 - Shell-Benutzern
 - MySQL-Datenbanken
- Nutzung der fonira Nameserver
- Passwortgeschützte Benutzerstatistiken
- PHP-Unterstützung
- Perl-Unterstützung
- CGI-Unterstützung
- Weboberfläche zur Verwaltung von DNS-Einträgen

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Zur Administration des Webspace mittels Kunden-Webinterface und zum Upload der Webpage sind ein funktionierender Internetanschluss und Webbrowser sowie FTP-Client Voraussetzung. Manche Funktionen erfordern Zugriff mittels Terminal-Programm.

VERFÜGBARKEIT

fonira ist grundsätzlich bemüht, Störungen vorzubeugen und alle eventuell auftretenden Störungen so schnell wie möglich zu beheben. Die Infrastruktur von fonira und ihren direkten Erfüllungsgehilfen entspricht dem Stand der Technik und wird ordentlich gewartet. Die Serviceleistung umfasst die Behebung aller Störungen und Fehler, die im Verantwortungsbereich von fonira oder von fonira beauftragten Dritten liegen.

fonira kann eine 100%ige technische Verfügbarkeit nicht gewährleisten. fonira ist berechtigt, aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen die Dienstleistungen kurzzeitig auszusetzen oder zu beschränken.

LEISTUNGSÜBERGABE MAIL-HOSTING

Der Beginn der Leistung erfolgt mit der Zusendung der Zugangsdaten.

LEISTUNGSÜBERGABE FÜR FONIRA WEB&MAIL PAKET

Der Beginn der Leistung erfolgt mit der Zusendung der Zugangsdaten, der erfolgreichen Registrierung (oder Übernahme) der Domain bei der autoritativen Registrierungsstelle sowie der Zusendung der Zugangsdaten zum Kunden-Webinterface.

SUPPORT

Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt. Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira - oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen.

DOMAINHOSTING als Teil des fonira Cloud Office-Pakets

Eine Domain ist die eigene Adresse im Internet. Die Domain setzt sich aus einer individuellen Bezeichnung (z.B. Firmenname) gefolgt von einem Punkt und einer länder- oder organisationsspezifischen Kennung (z.B.: .at für Österreich) zusammen. Ein typischer Domainname wäre also „firmenname.at“.

Domains werden zur Vergabe von Webpagenamen (z.B. www.firmenname.at), E-Mail Adressen (z.B. vorname.nachname@firmenname.at) und anderen Internet-Services genutzt.

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Die zu registrierende Domain muss frei - oder bereits im Besitz des Kunden - sein und den Kriterien der jeweiligen autoritativen Registrierungsstelle entsprechen.

Das Domainhosting selbst erfolgt auf den Systemen der fonira, technische Voraussetzungen beim Kunden entfallen. Webspace und eMail-Boxen sind vom Domainhosting getrennte Produkte, die zur üblichen Nutzung von Domains zusätzlich notwendig sind.

Zur Administration der Domain mittels Kunden-Webinterface sind ein funktionierender Internetanschluss und Webbrowser Voraussetzung.

SUPPORT

Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt. Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira - oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen.

VERLÄNGERUNGSBENACHRICHTIGUNGEN

Der Domaininhaber erhält ungefähr einen Monat vor dem Ablaufdatum einer gTLD-Domain (Expire-Datum) per E-Mail eine Benachrichtigung über die anstehende Verlängerung. Ungefähr eine Woche vor dem Ablaufdatum einer Domain erhält der

fonira Telekom GmbH
Prager Straße 6, 1210 Wien

fon +43 1 353 00
fax +43 1 35300-900

kontakt@fonira.at
www.fonira.at



Domaininhaber eine weitere Benachrichtigung per E-Mail. Sofern die Domain nicht verlängert wird, erhält der Domaininhaber spätestens 5 Tage nach erfolgter Löschung eine weitere E-Mail an den Domaininhaber, die über die Löschung und mögliche Schritte zu einer Wiederherstellung der Domain informiert.

ENTGELTE FÜR VERLÄNGERUNG UND WIEDERHERSTELLUNG

Die jeweils gültigen Preise für die Verlängerung und Wiederherstellung von gTLD-Domains sind abrufbar unter <http://fonira.at/produkte/hosting/> in den Entgeltbestimmungen (EB) für „fonira Cloud Office“.

fonira bietet professionelle Kommunikationslösungen für Unternehmen jeder Größe. Bei Bedarf kann ein Produkt Ihren Wünschen angepasst werden. Als Leistungsbeschreibung gelten dann die Bestimmungen der schriftlichen Vereinbarung.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der fonira Telekom GmbH. Die AGB stehen unter www.fonira.at/agb in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung.