

Entgeltbestimmungen

„fonira Internet fiber BBOÖ“

(Gültig für Neuverträge im Netz der BBOÖ ab Jänner 2025 - Aktionspreise gültig bis auf Widerruf)

Der Tarif fonira fiber BBOÖ ist grundsätzlich nur im eigenen Glasfasernetz der BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH (BBOÖ) verfügbar. Die Verfügbarkeit einer einzelnen Adresse überprüfen Sie bitte unter <https://portal.bbooe.at/bestellung>

Das Produkt kann nur an Adressen bezogen werden, welche seitens der BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH in Ihrer Gemeinde zum Abschluss von Glasfaserprodukten berechtigt sind.

Anschluss und Anschlussgebühr

Entgelte für erstmalige Herstellung im Netz der BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH gemäß Infrastrukturvertrag. Je nach Standort können unterschiedliche Herstellungsentgelte anfallen, über die Kosten wird der Kunde direkt vom Netzbetreiber informiert.

Feste monatliche und einmalige Entgelte

| Leistung | Aktivierungsentgelt | Monatliche Kosten |
|---|---------------------|-------------------|
| fonira fiber BBOÖ 300 NAT + IP-Festnetz Maximalbandbreite 300/300 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 250/250 Mbit/s Mindestbandbreite 200/200 Mbit/s | 36,00 | 37,90 |
| fonira fiber BBOÖ 500 NAT + IP-Festnetz Maximalbandbreite 500/500 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 450/450 Mbit/s Mindestbandbreite 300/300 Mbit/s | 36,00 | 43,50 |
| fonira fiber BBOÖ 1000 NAT + IP-Festnetz Maximalbandbreite 1000/1000 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 950/950 Mbit/s Mindestbandbreite 800/800 Mbit/s | 36,00 | 79,90 |

Service Level - Standard

| Telefonische Störungsannahme | Störungsbehebung | Reaktionszeit | Entstördauer |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------|--|
| Mo - Fr (werktags) 08:00 - 17:00h | Mo - Fr (werktags) 08:00 - 17:00h | < 24h | < 96h* Im angeführten Zeitraum der Störungsbehebung |

* Mit Ausnahme von Schäden an der Glasfaserinfrastruktur, inklusive Backhaul.

Optionale monatliche und einmalige Entgelte

| Leistung | Einmalkosten | Monatliche Kosten |
|---|--------------------|-------------------|
| Statische öffentliche IPv4-Adresse inkl. IPv6/60 Netz | 18,00 kostenlos | 4,80 |
| Premium Modem FRITZ!Box 7590 oder ähnliche Geräte wie etwa 7583 | kostenlos | 2,40 |
| fonira Festnetz-Telefonie (inkl. eines Gesprächskanals) Verbindungsentgelte werden gemäß Tarifliste fonira value abgerechnet | kostenlos | Inklusive |
| fonira Festnetz-Telefonie flat1000 (1000 Minuten österreichweit) | kostenlos | 16,00 6,00 |
| Rufnummernmitnahme einer bestehenden Rufnummer | kostenlos | - |
| Neue Rufnummer aus dem Ortsnetz Ihrer Anschlussleitung | kostenlos | - |
| Neue Rufnummer von fonira aus dem Bereich 0720/xxxxx | kostenlos | - |
| Telefonbuch-Standardeintrag | kostenlos | - |
| Vertragsauflösung vor 24 Monaten Laufzeit durch den Endkunden | 29,00 | - |
| Änderungsentgelt für Profilwechsel | kostenlos | - |

Kostenloses Leihmodem/-router

Während der Vertragslaufzeit wird bei Bedarf ein Leihrouter mit WLAN-Funktion kostenfrei zur Verfügung gestellt. Beachten Sie, dass eine Pönale laut Allgemeinen Entgeltbestimmungen anfällt, wenn Sie das Leihmodem nach Vertragsende nicht innerhalb von 14 Tagen, beschädigt oder ungewöhnlich stark verschmutzt an uns zurück senden.

Verbindungsentgelte bei Option fonira Festnetz-Telefonie

Bei der Option fonira Festnetz-Telefonie handelt es sich um einen VoIP-Anschluss mit einem Gesprächskanal, inklusive 250 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz pro Kalendermonat. Andere sowie darüber hinausgehende Verbindungsentgelte werden gemäß Entgeltbestimmungen „fonira value“ in Rechnung gestellt. Rufweiterleitungen werden als ausgehende Gespräche abgerechnet. Die Hardware für die Festnetz-Telefonie wird nicht von fonira zur Verfügung gestellt. Für die Verwendung der Festnetz-Telefonie über das Modem, ist eine Stromversorgung und Einschaltung des Geräts notwendig - ohne Stromversorgung und aufrechte Internetverbindung funktioniert auch die Festnetztelefonie nicht. Aufgrund unterschiedlicher Einflüsse in Bezug auf die Umsetzung mittels VoIP können Fax- und Datenübertragungen ggf. nicht gewährleistet werden.

Telefonbuch Standardeintrag

Der Telefonbuch-Standardeintrag muss gesondert per E-Mail beantragt werden und enthält Firmennamen oder Familienname, Vorname, akademischer Grad, Anschrift, Rufnummer(n), kostenfreier Zusatzeintrag (Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung, Faxnummer)

Vertragsbindung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Bei Vertragsauflösung vor 24 Monaten Laufzeit durch den Endkunden wird ein einmaliges Entgelt von 29,00€ verrechnet. Nach Ablauf der 24 Monate ist eine Kündigung mit einem Monat Kündigungsfrist möglich.

Die Mindestlaufzeit für Zusatzoptionen, welche zusätzlich zum Internetprodukt bezogen werden, beträgt ein Monat. Alle Zusatzoptionen können anschließend an diese Mindestlaufzeit jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden.

Indexsicherung

Laufende Entgelte für Produkte und Dienstleistungen der fonira Telekom GmbH unterliegen einer jährlichen Indexanpassung auf der Basis des Verbraucherpreisindex 2020 (VPI). fonira ist berechtigt die Entgelte nach Veröffentlichung des Verbraucherpreisindex, entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI, im nachfolgenden Jahr ab 01.04. bis 31.12. zu erhöhen. Wird der Verbraucherpreisindex 2020 nicht mehr geführt, so gilt der von Amts wegen an seine Stelle tretende Index. Die Nichtausübung des Rechts auf Wertanpassung stellt keinen Verzicht auf künftige Anpassungen dar. Erstmalig kann eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. Tarifänderungen aufgrund der Indexsicherung berechtigen nicht zur außerordentlichen Kündigung.

Bandbreitenwechsel

Bandbreitenwechsel sind jeweils zum Monatswechsel kostenfrei möglich, dies umfasst Erhöhungen (Upgrade) und Reduzierungen (Downgrade) des aktuell gebuchten Produktes.

Die angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in EURO. Änderungen, Irrtümer, Druck- und Satzfehler vorbehalten.