

# AKTIONSENTGELTBESTIMMUNGEN

## „fonira Internet Frühjahrsaktion 2024“

(Aktion gültig von 21.02.2024 bis 30.05.2024)

Gültig für Neuherstellungen im Netz der A1 Telekom Austria AG - als Neuherstellungen gelten Adressen, an denen in den letzten 12 Monate kein Service von fonira aktiv war.



**Kostenlose  
Standardherstellung**

### Feste monatliche und einmalige Entgelte:

Leistung	Einmalkosten Standard	Monatliche Kosten
fonira Internet privat 14 NAT Bandbreite maximal 14/1 MBit/s, mindestens 256/64 kBit/s, gewöhnlich: 9/0,8 MBit/s	167,00 0,00	20,80
fonira Internet privat 20 NAT Bandbreite maximal 20/5 MBit/s, mindestens 12/1 MBit/s, gewöhnlich 16/3 MBit/s	167,00 0,00	23,80
fonira Internet privat 33 NAT Bandbreite maximal 33/5 MBit/s, mindestens 20/1 MBit/s, gewöhnlich 24/3 MBit/s	167,00 0,00	24,30
fonira Internet privat 40 NAT Bandbreite maximal 40/10 MBit/s, mindestens 20/5 MBit/s, gewöhnlich 32/8 MBit/s	167,00 0,00	25,10
fonira Internet privat 55 NAT Bandbreite maximal 55/10 MBit/s, mindestens 40/5 MBit/s, gewöhnlich 44/8 MBit/s	167,00 0,00	26,40
fonira Internet privat 80 NAT Bandbreite maximal 80/15 MBit/s, mindestens 40/10 MBit/s, gewöhnlich 65/12 MBit/s	167,00 0,00	28,40
fonira Internet privat 110 NAT Bandbreite maximal 110/15 MBit/s, mindestens 80/10 MBit/s, gewöhnlich 92/12 MBit/s	167,00 0,00	31,80 29,40
fonira Internet privat 165 NAT Bandbreite maximal 165/20 MBit/s, mindestens 80/15 MBit/s, gewöhnlich 122/17 MBit/s	167,00 0,00	34,90 32,50
fonira Internet privat 330 NAT Bandbreite maximal 330/30 MBit/s, mindestens 165/20 MBit/s, gewöhnlich 240/24 MBit/s	167,00 0,00	45,60 39,72
fonira privat Internet Plus 275 NAT Bandbreite maximal 275/110 MBit/s, mindestens 165/56 MBit/s, gewöhnlich 198/78 MBit/s	167,00 0,00	43,80 36,90
fonira privat Internet Plus 550 NAT Bandbreite maximal 550/110 MBit/s, mindestens 330/56 MBit/s, gewöhnlich 474/78 MBit/s	167,00 0,00	54,90 49,50
fonira privat Internet Plus 1024 NAT Bandbreite maximal 1024/275 MBit/s, mindestens 550/140 MBit/s, gewöhnlich 850/198 MBit/s	167,00 0,00	96,80 84,60

**Hinweis:** Die Verfügbarkeit von fonira Internet Produkten ist von der Herstellungstechnologie und den standortspezifischen Gegebenheiten abhängig.

## Optionale monatliche und einmalige Entgelte

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
Statische öffentliche IPv4-Adresse, inklusive IPv6/60 Netz	<del>18,00</del> kostenlos	4,80
fonira Festnetz-Telefonie inkl. eines Gesprächskanals und 250 Minuten österreichweit (Fest- und Mobilnetz)	kostenlos	2,40
fonira Festnetz-Telefonie flat1000 (1000 Minuten österreichweit)	kostenlos	<del>16,00</del> 6,00
Rufnummernmitnahme einer bestehenden Rufnummer	kostenlos	-
Neue Rufnummer aus dem Ortsnetz Ihrer Anschlussleitung	kostenlos	-
Neue Rufnummer von fonira aus dem Bereich 0720/xxxxx	kostenlos	-
Telefonbuch-Standardeintrag	kostenlos	-
Leihmodem Plus AVM FRITZ!Box 7530 oder AVM FRITZ!Box 7530 AX	kostenlos	1,20
Leihmodem Premium AVM FRITZ!Box 7590, AVM FRITZ!Box 7590 AX oder FRITZ!Box 7583	kostenlos	2,40
Business-AddOn	kostenlos	16,00
Terminverschiebung weniger als 2 Werktage vor dem geplanten Termin	40,00	-
Versäumter Termin (keine Anwesenheit zum vereinbarten Zeitraum)	55,00	-
Storno des Auftrags wegen falscher Adresseingabe im Bestellvorgang	18,00	-
Storno weniger als 4 Werktage vor dem geplanten Herstellungstermin	30,00	-

## Verbindungsentgelte bei Option fonira Festnetz-Telefonie

Bei der Option fonira Festnetz-Telefonie handelt es sich um einen VoIP-Anschluss mit einem Gesprächskanal, inklusive 250 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz pro Kalendermonat. Verbindungsentgelte werden gemäß Entgeltbestimmungen „fonira value“ in Rechnung gestellt. Rufweiterleitungen werden als ausgehende Gespräche abgerechnet. Die Hardware für die Festnetz-Telefonie wird nicht von fonira zur Verfügung gestellt. Für die Verwendung der Festnetz-Telefonie über das Modem, ist eine Stromversorgung und Einschaltung des Geräts notwendig - ohne Stromversorgung und aufrechte Internetverbindung funktioniert auch die Festnetztelefonie nicht. Aufgrund unterschiedlicher Einflüsse in Bezug auf die Umsetzung mittels VoIP können Fax- und Datenübertragungen ggf. nicht gewährleistet werden.

## Telefonbuch Standardeintrag

Der Telefonbuch-Standardeintrag muss gesondert per E-Mail beantragt werden und enthält Firmenname oder Familienname, Vorname, akademischer Grad, Anschrift, Rufnummer(n), kostenfreier Zusatzeintrag (Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung, Faxnummer)

### Kostenloses Leihmodem/-router

Während der Vertragslaufzeit wird bei Bedarf ein Leihmodem bzw. -router mit WLAN-Funktion kostenfrei zur Verfügung gestellt. Beachten Sie, dass eine Pönale laut Allgemeinen Entgeltbestimmungen anfällt, wenn Sie das Leihmodem nach Vertragsende nicht innerhalb von 14 Tagen, beschädigt oder ungewöhnlich verschmutzt an uns zurück senden.

### Business-AddOn

Diese Zusatzoption beinhaltet folgende Punkte, abweichend zum regulären Produkt:

- bessere SLAs im Störfall (lt. Leistungsbeschreibungen „fonira Internet“)
- statische öffentliche IPv4 Adresse und IPv6/60 Netz
- Reverse DNS-Eintrag
- Vorreihung von Anrufen bei den Kundenhotlines von fonira
- Onboarding, einmalige technische Beratung zur optimalen Nutzung des Produkts von fonira, telefonisch bis zu 30 Minuten

### Bandbreitenwechsel

Ein Bandbreitenwechsel auf Aktionsentgelte ist nicht möglich. Bei Bandbreitenänderungen werden die Regelentgelte angewandt - durchgestrichene monatliche Entgelte.

### Laufzeit

Die Mindestlaufzeit für Zusatzoptionen, welche zusätzlich zum Internetprodukt bezogen werden, beträgt 1 Monat. Alle Zusatzoptionen können anschließend an diese Mindestlaufzeit jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden.

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate.

Kündigungsbedingungen: ein Monat - auch während einer Mindestlaufzeit. Sollte der Vertrag vom Endkunden vor 24 Monaten Mindestlaufzeit gekündigt werden, wird pro Monat Restlaufzeit eine Gebühr für die vorzeitige Vertragsauflösung in Höhe von 10,00€ verrechnet. Auf die Verrechnung von Restentgelten wird verzichtet.

### Indexsicherung

Laufende Entgelte für Produkte und Dienstleistungen der fonira Telekom GmbH unterliegen einer jährlichen Indexanpassung auf der Basis des Verbraucherpreisindex 2020 (VPI). fonira ist berechtigt die Entgelte nach Veröffentlichung des Verbraucherpreisindex, entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI, im nachfolgenden Jahr ab 01.04. bis 31.12. zu erhöhen. Wird der Verbraucherpreisindex 2020 nicht mehr geführt, so gilt der von Amts wegen an seine Stelle tretende Index. Die Nichtausübung des Rechts auf Wertanpassung stellt keinen Verzicht auf künftige Anpassungen dar. Erstmalig kann eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. Tarifänderungen aufgrund der Indexsicherung berechtigen nicht zur außerordentlichen Kündigung.

Alle Preise in EURO inkl. Ust.

Es gelten die Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der jeweiligen Produkte, sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Allgemeinen Entgeltbestimmungen der fonira Telekom GmbH. Änderungen, Druck- und Satzfehler sowie Irrtümer vorbehalten.