

Entgeltbestimmungen

„fonira fiber Internet KELAG“

(Gültig für Neuverträge im Netz der KELAG ab Jänner 2025 - Aktionspreise gültig bis auf Widerruf)

Der Tarif fonira fiber KELAG ist grundsätzlich nur im Glasfasernetz der KELAG (Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft) verfügbar. Das Produkt kann nur an Adressen bezogen werden, welche seitens der KELAG zum Abschluss von Privatprodukten berechtigt sind. Die Verfügbarkeit einer einzelnen Adresse überprüfen Sie bitte unter

<https://www.kelag.at/privatkunden/verfuegbarkeit-glasfaser.htm>

Anschluss und Anschlussgebühr

Entgelte für erstmalige Herstellung im Netz der KELAG gemäß Infrastrukturvertrag (direkt zwischen Endkunden und KELAG). Je nach Standort können unterschiedliche Herstellungsentgelte anfallen, über die Kosten wird der Kunde direkt vom Netzbetreiber (KELAG) informiert.

Feste monatliche und einmalige Entgelte

| Leistung | Aktivierungsentgelt* | Monatliche Kosten |
|--|----------------------|-------------------|
| fonira fiber KELAG 300 NAT + IP-Festnetz Maximalbandbreite 300/150 Mbit/s Gewöhnl. Bandbreite 275/125 Mbit/s Mindestbandbreite 250/100 Mbit/s | 99,00* | 38,50 |
| fonira fiber KELAG 500 NAT + IP-Festnetz Maximalbandbreite 500/250 Mbit/s Gewöhnl. Bandbreite 475/225 Mbit/s Mindestbandbreite 450/200 Mbit/s | 99,00* | 54,50 |
| fonira fiber KELAG 700 NAT + IP-Festnetz Maximalbandbreite 700/350 Mbit/s Gewöhnl. Bandbreite 675/325 Mbit/s Mindestbandbreite 650/300 Mbit/s | 99,00* | 76,80 |
| fonira fiber KELAG 1000 NAT + IP-Festnetz Maximalbandbreite 1000/500 Mbit/s Gewöhnl. Bandbreite 950/450 Mbit/s Mindestbandbreite 900/400 Mbit/s | 99,00* | 129,90 |

* Das Aktivierungsentgelt wird nur für die erstmalige Aktivierung eines Glasfaseranschlusses im Netz der KELAG fällig, nicht aber für die neuerliche Aktivierung nach einem Wechsel des ISP durch den Endkunden.

Service Level - Standard

| Telefonische Störungsannahme | Störungsbehebung | Reaktionszeit | Entstördauer |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------|---|
| Mo - Fr (werktags) 08:00 - 17:00h | Mo - Fr (werktags) 08:00 - 17:00h | < 24h | < 96h** Im angeführten Zeitraum der Störungsbehebung |

** Mit Ausnahme von Schäden an der Glasfaserinfrastruktur, inklusive Backhaul.

Optionale monatliche und einmalige Entgelte

| Leistung | Einmalkosten | Monatliche Kosten |
|--|--------------------|-------------------|
| Reverse DNS Service (inkl. öffentlicher IPv4 Adresse) Es handelt sich um keine statische IP-Adresse - der Reverse DNS Eintrag wird bei Änderung der IP-Adresse angepasst. | 18,00 kostenlos | 4,80 |
| Premium Modem FRITZ!Box 7590 oder ähnliche Geräte wie etwa 7583 | kostenlos | 2,40 |
| fonira Festnetz-Telefonie (inkl. eines Gesprächskanals) Verbindungsentgelte werden gemäß Tarifliste fonira value abgerechnet | kostenlos | Inklusive |
| fonira Festnetz-Telefonie flat1000 (1000 Minuten österreichweit) | kostenlos | 16,00 6,00 |
| Rufnummernmitnahme einer bestehenden Rufnummer | kostenlos | - |
| Neue Rufnummer aus dem Ortsnetz Ihrer Anschlussleitung | kostenlos | - |
| Neue Rufnummer von fonira aus dem Bereich 0720/xxxxx | kostenlos | - |
| Telefonbuch-Standardeintrag | kostenlos | - |

Kostenloses Leihmodem/-router

Während der Vertragslaufzeit wird bei Bedarf ein Leihrouter mit WLAN-Funktion kostenfrei zur Verfügung gestellt. Beachten Sie, dass eine Pönale laut Allgemeinen Entgeltbestimmungen anfällt, wenn Sie das Leihmodem nach Vertragsende nicht innerhalb von 14 Tagen, beschädigt oder ungewöhnlich stark verschmutzt an uns zurück senden.

Verbindungsentgelte bei Option fonira Festnetz-Telefonie

Bei der Option fonira Festnetz-Telefonie handelt es sich um einen VoIP-Anschluss mit einem Gesprächskanal, inklusive 250 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz pro Kalendermonat. Andere sowie darüber hinausgehende Verbindungsentgelte werden gemäß Entgeltbestimmungen „fonira value“ in Rechnung gestellt. Rufweiterleitungen werden als ausgehende Gespräche abgerechnet. Die Hardware für die Festnetz-Telefonie wird nicht von fonira zur Verfügung gestellt. Für die Verwendung der Festnetz-Telefonie über das Modem, ist eine Stromversorgung und Einschaltung des Geräts notwendig - ohne Stromversorgung und aufrechte Internetverbindung funktioniert auch die Festnetztelefonie nicht. Aufgrund unterschiedlicher Einflüsse in Bezug auf die Umsetzung mittels VoIP können Fax- und Datenübertragungen ggf. nicht gewährleistet werden.

Telefonbuch Standardeintrag

Der Telefonbuch-Standardeintrag muss gesondert per E-Mail beantragt werden und enthält Firmennamen oder Familienname, Vorname, akademischer Grad, Anschrift, Rufnummer(n), kostenfreier Zusatzeintrag (Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung, Faxnummer)

Vertragsbindung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate - danach ist eine Kündigung mit einem Monat Kündigungsfrist möglich.

Die Mindestlaufzeit für Zusatzoptionen, welche zusätzlich zum Internetprodukt bezogen werden, beträgt 1 Monat. Alle Zusatzoptionen können anschließend an diese Mindestlaufzeit jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden.

Indexsicherung

Laufende Entgelte für Produkte und Dienstleistungen der fonira Telekom GmbH unterliegen einer jährlichen Indexanpassung auf der Basis des Verbraucherpreisindex 2020 (VPI). fonira ist berechtigt die Entgelte nach Veröffentlichung des Verbraucherpreisindex, entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI, im nachfolgenden Jahr ab 01.04. bis 31.12. zu erhöhen. Wird der Verbraucherpreisindex 2020 nicht mehr geführt, so gilt der von Amts wegen an seine Stelle tretende Index. Die Nichtausübung des Rechts auf Wertanpassung stellt keinen Verzicht auf künftige Anpassungen dar. Erstmalig kann eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. Tarifänderungen aufgrund der Indexsicherung berechtigen nicht zur außerordentlichen Kündigung.

Bandbreitenwechsel

Bandbreitenwechsel sind jeweils zum Monatswechsel kostenfrei möglich, dies umfasst Erhöhungen (Upgrade) und Reduzierungen (Downgrade) des aktuell gebuchten Produktes. Die erstmalige Reduzierung der Bandbreite (Downgrade) ist jedoch frühestens nach 12 Monaten Laufzeit möglich.

Die angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in EURO. Änderungen, Irrtümer, Druck- und Satzfehler vorbehalten.