

Entgeltbestimmungen

„fonira Internet fiber ÖGIG“

(Aktionspreise gültig bis auf Widerruf)

Der Tarif fonira Internet fiber ÖGIG ist grundsätzlich nur im eigenen Glasfasernetz der Österreichische Glasfaser-Infrastrukturgesellschaft (öGIG GmbH) verfügbar. Die Verfügbarkeit einer einzelnen Adresse überprüfen Sie bitte unter <https://fonira.at/oegig>

Es gelten die Entgeltbestimmungen "fonira Internet privat". Das Produkt kann nur an Adressen bezogen werden, die seitens der Österreichische Glasfaser-Infrastrukturgesellschaft (öGIG GmbH) in Ihrer Gemeinde zum Abschluss von Produkten berechtigt sind.

Anschluss und Anschlussgebühr

Entgelte für erstmalige Herstellung im Netz der Österreichische Glasfaser-Infrastrukturgesellschaft (öGIG GmbH) gemäß Infrastrukturvertrag. Je nach Standort können unterschiedliche Herstellungsentgelte anfallen, über die Kosten wird der Kunde direkt vom Netzbetreiber informiert.

Feste monatliche und einmalige Entgelte

Leistung		Einmalkosten Standard	Monatliche Kosten
fonira Internet fiber 150 NAT + IP-Festnetz	Maximalbandbreite 150/50 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 100/40 Mbit/s Mindestbandbreite 75/25 Mbit/s	99,00 0,00	31,50
fonira Internet fiber 250 NAT + IP-Festnetz	Maximalbandbreite 250/100 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 200/75 Mbit/s Mindestbandbreite 125/50 Mbit/s	99,00 0,00	34,50
fonira Internet fiber 500 NAT + IP-Festnetz	Maximalbandbreite 500/200 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 375/150 Mbit/s Mindestbandbreite 250/100 Mbit/s	99,00 0,00	50,90
fonira Internet fiber 1000 NAT + IP-Festnetz	Maximalbandbreite 1000/300 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 750/225 Mbit/s Mindestbandbreite 500/150 Mbit/s	99,00 0,00	89,50

Service Levels

Leistung	Telefonische Störungsannahme	Reparaturzeit	Reaktionszeit	ONT-Tausch
Standard	Mo-Fr (werktags) 8-17h	Best Effort	120 Minuten	Best Effort
Business-AddOn	Mo-Sa (werktags) 8-19h	< 12 Stunden Mit Ausnahme von Schäden an der Glasfaserinfrastruktur oder Modem-/Routertausch	60 Minuten	nächster Werktag

Reparaturzeit: Zeitraum zwischen der Störungsmeldung durch den Endkunden und der Störungsbehebung

Reaktionszeit: Zeitraum zwischen der Störungsmeldung durch den Endkunden und der Bestätigung der Störungsübernahme.

Optionale monatliche und einmalige Entgelte

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
Reverse DNS Service (inkl. öffentlicher IPv4 Adresse)	18,00 kostenlos	2,40
Premium Modem AVM FRITZ!Box 7590 oder ähnliche Geräte wie etwa 7583	kostenlos	2,40
fonira Festnetz-Telefonie (inkl. eines Gesprächskanals) Verbindungsentgelte werden gemäß Tarifliste fonira value abgerechnet	kostenlos	inklusive
fonira Festnetz-Telefonie flat1000 (1000 Minuten österreichweit)	kostenlos	16,00 6,00
Business-AddOn	kostenlos	15,00

Business-AddOn

Diese Zusatzoption beinhaltet folgende Punkte, abweichend zum regulären Produkt:

- bessere SLAs im Störfall
- statische öffentliche IPv4 Adresse und IPv6/60 Netz
- Reverse DNS-Eintrag
- Vorreihung von Anrufen bei den Kundenhotlines von fonira
- Onboarding, einmalige technische Beratung zur optimalen Nutzung des Produkts von fonira, telefonisch bis zu 30 Minuten

Kostenloses Leihmodem/-router

Während der Vertragslaufzeit wird bei Bedarf ein Leihrouter mit WLAN-Funktion kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Vertragsbindung

Die Vertragsbindung beträgt 24 Monate, ab der erstmaligen Aktivierung des Internetanschlusses bei fonira. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Kündigungsfrist: ein Monat.

Sollte der Vertrag vor 24 Monaten Laufzeit vom Endkunden gekündigt werden, wird pro Monat Restlaufzeit eine Gebühr für die vorzeitige Vertragsauflösung in Höhe von 10,00€ verrechnet.

Indexsicherung

Laufende Entgelte für Produkte und Dienstleistungen der fonira Telekom GmbH unterliegen einer jährlichen Indexanpassung auf der Basis des Verbraucherpreisindex 2020. fonira ist berechtigt, zum 1.

Jänner jedes Jahres diese Entgelte anzupassen. Wird der Verbraucherpreisindex 2020 nicht mehr geführt, so gilt der von Amts wegen an seine Stelle tretende Index. Die Nichtausübung des Rechts auf Wertanpassung stellt keinen Verzicht auf künftige Anpassungen dar.