

Entgeltbestimmungen

„fonira Internet privat SBIDI“

(Gültig für Neuverträge im Netz der SBIDI ab April 2025 - Aktionspreise gültig bis auf Widerruf)

Der Tarif fonira Internet privat SBIDI ist grundsätzlich nur im Glasfasernetz der Steirische Breitband- Und Digitalinfrastrukturgesellschaft M.b.h. (SBIDI) verfügbar. Die Verfügbarkeit einer einzelnen Adresse überprüfen Sie bitte unter <https://portal.sbidi.eu/bestellung>

Das Produkt kann nur an Adressen bezogen werden, welche seitens der Steirische Breitband- Und Digitalinfrastrukturgesellschaft M.b.h. (SBIDI) in Ihrer Gemeinde zum Abschluss von privat-Produkten berechtigt sind.

Anschluss und Anschlussgebühr

Entgelte für erstmalige Herstellung im Netz der Steirische Breitband- Und Digitalinfrastrukturgesellschaft M.b.h. (SBIDI) gemäß Infrastrukturvertrag (direkt zwischen Endkunden und SBIDI). Je nach Standort können unterschiedliche Herstellungsentgelte anfallen, über die Kosten wird der Kunde direkt vom Netzbetreiber (SBIDI) informiert.

Feste monatliche und einmalige Entgelte

| Leistung | | Einmalkosten Standard | Monatliche Kosten |
|--|--|-----------------------|-------------------|
| fonira Internet SBIDI 300 NAT + IP-Festnetz | Maximalbandbreite 300/300 Mbit/s Gewöhnl. Bandbreite 250/250 Mbit/s Mindestbandbreite 200/200 Mbit/s | 0,00* | 37,90 |
| fonira Internet SBIDI 500 NAT + IP-Festnetz | Maximalbandbreite 500/500 Mbit/s Gewöhnl. Bandbreite 450/450 Mbit/s Mindestbandbreite 400/400 Mbit/s | 0,00* | 49,50 |
| fonira Internet SBIDI 750 NAT + IP-Festnetz | Maximalbandbreite 750/750 Mbit/s Gewöhnl. Bandbreite 700/700 Mbit/s Mindestbandbreite 650/650 Mbit/s | 0,00* | 75,00 |
| fonira Internet SBIDI 1000 NAT + IP-Festnetz | Maximalbandbreite 1000/1000 Mbit/s Gewöhnl. Bandbreite 900/900 Mbit/s Mindestbandbreite 800/800 Mbit/s | 0,00* | 99,00 |

* Von fonira wird kein Aktivierungsentgelt verrechnet.

Service Level - Standard

| Telefonische Störungsannahme | Störungsbehebung | Reaktionszeit | Entstördauer |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------|---|
| Mo - Fr (werktags) 08:00 - 17:00h | Mo - Fr (werktags) 08:00 - 17:00h | < 24h | < 72h** Im angeführten Zeitraum der Störungsbehebung |

** Mit Ausnahme von Schäden an der Glasfaserinfrastruktur inklusive Backhaul.

Optionale monatliche und einmalige Entgelte

| Leistung | Einmalkosten | Monatliche Kosten |
|--|--------------------|-------------------|
| Reverse DNS Service (inkl. öffentlicher IPv4 Adresse) Es handelt sich um keine fixe IP-Adresse - der Reverse DNS Eintrag wird bei Änderung der IP-Adresse angepasst | 18,00 kostenlos | 4,80 |
| Premium Modem AVM FRITZ!Box 7590 oder ähnliche Geräte wie etwa 7583 | kostenlos | 2,40 |
| fonira Festnetz-Telefonie (inkl. eines Gesprächskanals) Verbindungsentgelte werden gemäß Tarifliste fonira value abgerechnet | kostenlos | inklusive |
| fonira Festnetz-Telefonie flat1000 (1000 Minuten österreichweit) | kostenlos | 16,00 6,00 |
| Rufnummernmitnahme einer bestehenden Rufnummer | kostenlos | - |
| Neue Rufnummer aus dem Ortsnetz Ihrer Anschlussleitung | kostenlos | - |
| Neue Rufnummer von fonira aus dem Bereich 0720/xxxxx | kostenlos | - |
| Telefonbuch-Standardeintrag | kostenlos | - |

Kostenloses Leihmodem/-router

Während der Vertragslaufzeit wird bei Bedarf ein Leihrouter mit WLAN-Funktion kostenfrei zur Verfügung gestellt. Beachten Sie, dass eine Pönale laut Allgemeinen Entgeltbestimmungen anfällt, wenn Sie das Leihmodem nach Vertragsende nicht innerhalb von 14 Tagen, beschädigt oder ungewöhnlich stark verschmutzt an uns zurück senden.

Vertragsbindung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate, danach ist eine Kündigung jederzeit mit einem Monat Kündigungsfrist möglich.

Die Mindestlaufzeit für Zusatzoptionen, welche zusätzlich zum Internetprodukt bezogen werden, beträgt ein Monat. Alle Zusatzoptionen können anschließend an diese Mindestlaufzeit, jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden.

fonira Festnetz-Telefonie inkl. eines Gesprächskanals

Bei der Option fonira Festnetz-Telefonie handelt es sich um einen VoIP-Anschluss mit einem Gesprächskanal. Verbindungsentgelte werden gemäß Entgeltbestimmungen „fonira value“ in Rechnung gestellt. Rufweiterleitungen werden als ausgehende Gespräche abgerechnet. Die Hardware für die Festnetz-Telefonie wird nicht von fonira zur Verfügung gestellt. Für die Verwendung der Festnetz-Telefonie über das Modem, ist eine Stromversorgung und Einschaltung des Geräts notwendig - ohne Stromversorgung und aufrechte Internetverbindung funktioniert auch die Festnetztelefonie nicht. Aufgrund unterschiedlicher Einflüsse in Bezug auf die Umsetzung mittels VoIP können Fax- und Datenübertragungen ggf. nicht gewährleistet werden.

Indexsicherung

Laufende Entgelte für Produkte und Dienstleistungen der fonira Telekom GmbH unterliegen einer jährlichen Indexanpassung auf der Basis des Verbraucherpreisindex 2020 (VPI). fonira ist berechtigt die Entgelte nach Veröffentlichung des Verbraucherpreisindex, entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI, im nachfolgenden Jahr ab 01.04. bis 31.12. zu erhöhen. Wird der Verbraucherpreisindex 2020 nicht mehr geführt, so gilt der von Amts wegen an seine Stelle tretende Index. Die Nichtausübung des Rechts auf Wertanpassung stellt keinen Verzicht auf künftige Anpassungen dar. Erstmalig kann eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. Tarifänderungen aufgrund der Indexsicherung berechtigen nicht zur außerordentlichen Kündigung.

Bandbreitenwechsel

Bandbreitenwechsel sind jeweils zum Monatswechsel kostenfrei möglich, dies umfasst Erhöhungen (Upgrade) und Reduzierungen (Downgrade) des aktuell gebuchten Produktes.

Telefonbuch-Standardeintrag

Der Telefonbuch-Standardeintrag muss gesondert per E-Mail beantragt werden und enthält Firmennamen oder Familienname, Vorname, akademischer Grad, Anschrift, Rufnummer(n), kostenfreier Zusatzeintrag (Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung, Faxnummer)

Die angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in EURO. Änderungen, Irrtümer, Druck- und Satzfehler vorbehalten.