

Entgeltbestimmungen

„fonira Internet vxFIBER“ FIS1 & FIS2

(Gültig für Neuverträge im Netz der VX Fiber GmbH ab Juli 2024 - Aktionspreise gültig bis auf Widerruf)

Der Tarif fonira Internet vxFIBER ist grundsätzlich nur im Glasfasernetz der VX Fiber GmbH - Ausbauphase FIS1 und FIS2 - verfügbar. Die Verfügbarkeit einer einzelnen Adresse überprüfen Sie bitte unter: <https://landconnect.at/coverage>

Das Produkt kann nur an Adressen bezogen werden, welche seitens der VX Fiber GmbH (Bauphase FIS1 & FIS2) in Ihrer Gemeinde zum Abschluss von Verträgen über Privatprodukte berechtigt sind.

Anschluss und Anschlussgebühr

Entgelte für erstmalige Herstellung im Netz der VX Fiber GmbH gemäß Infrastrukturvertrag zwischen Endkunden und Glasfasernetzbetreiber. Je nach Standort können unterschiedliche Herstellungsentgelte anfallen, über die Kosten wird der Kunde direkt vom Glasfasernetzbetreiber informiert.

Feste monatliche und einmalige Entgelte

Leistung		Einmalkosten Standard*	Monatliche Kosten
fonira Internet vxFIBER 300 NAT	Maximalbandbreite 300/300 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 275/275 Mbit/s Mindestbandbreite 220/220 Mbit/s	30,00*	41,70
fonira Internet vxFIBER 500 NAT	Maximalbandbreite 500/500 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 480/480 Mbit/s Mindestbandbreite 400/400 Mbit/s	30,00*	48,90
fonira Internet vxFIBER 1000 NAT	Maximalbandbreite 1000/1000 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 950/950 Mbit/s Mindestbandbreite 800/800 Mbit/s	30,00*	102,00

* Entgelte für die erstmalige Herstellung im Netz der VX Fiber GmbH werden gemäß Infrastrukturvertrag direkt zwischen Endkunden und Glasfasernetzbetreiber abgerechnet.

Service Level - Standard

Telefonische Störungsannahme	Störungsbehebung	Reaktionszeit	Entstördauer
Mo - Fr (werktags) 08:00 - 17:00h	Mo - Fr (werktags) 08:00 - 17:00h	< 24h	< 96h** Im angeführten Zeitraum der Störungsbehebung

** Mit Ausnahme von Schäden an der Glasfaserinfrastruktur inklusive Backhaul.

Optionale monatliche und einmalige Entgelte

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
Reverse DNS Service (inkl. öffentlicher IPv4 Adresse) Es handelt sich um keine fixe IP-Adresse - der Reverse DNS Eintrag wird bei Änderung der IP-Adresse angepasst.	18,00 kostenlos	4,80
Premium Modem FRITZ!Box 7590 oder ähnliche Geräte wie etwa 7583	kostenlos	2,40
fonira Festnetz-Telefonie inkl. eines Gesprächskanals und 250 Minuten österreichweit (Fest- und Mobilnetz)	kostenlos	2,40
fonira Festnetz-Telefonie flat1000 (1000 Minuten österreichweit)	kostenlos	16,00 6,00
Änderungsentgelt für Profilwechsel	24,00	-
Rufnummernmitnahme einer bestehenden Rufnummer	kostenlos	-
Neue Rufnummer aus dem Ortsnetz Ihrer Anschlussleitung	kostenlos	-
Neue Rufnummer von fonira aus dem Bereich 0720/xxxxx	kostenlos	-
Telefonbuch-Standardeintrag	kostenlos	-

Kostenloses Leihmodem/-router

Während der Vertragslaufzeit wird bei Bedarf ein Leihrouter mit WLAN-Funktion kostenfrei zur Verfügung gestellt. Beachten Sie, dass eine Pönale laut Allgemeinen Entgeltbestimmungen anfällt, wenn Sie das Leihmodem nach Vertragsende nicht innerhalb von 14 Tagen, beschädigt oder ungewöhnlich stark verschmutzt an uns zurück senden.

Verbindungsentgelte bei Option fonira Festnetz-Telefonie

Bei der Option fonira Festnetz-Telefonie handelt es sich um einen VoIP-Anschluss mit einem Gesprächskanal, inklusive 250 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz pro Kalendermonat. Andere sowie darüber hinausgehende Verbindungsentgelte werden gemäß Entgeltbestimmungen „fonira value“ in Rechnung gestellt. Rufweiterleitungen werden als ausgehende Gespräche abgerechnet. Die Hardware für die Festnetz-Telefonie wird nicht von fonira zur Verfügung gestellt. Für die Verwendung der Festnetz-Telefonie über das Modem, ist eine Stromversorgung und Einschaltung des Geräts notwendig - ohne Stromversorgung und aufrechte Internetverbindung funktioniert auch die Festnetztelefonie nicht. Aufgrund unterschiedlicher Einflüsse in Bezug auf die Umsetzung mittels VoIP können Fax- und Datenübertragungen ggf. nicht gewährleistet werden.

Telefonbuch Standardeintrag

Der Telefonbuch-Standardeintrag muss gesondert per E-Mail beantragt werden und enthält Firmennamen oder Familienname, Vorname, akademischer Grad, Anschrift, Rufnummer(n), kostenfreier Zusatzeintrag (Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung, Faxnummer)

Vertragsbindung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate - danach ist eine Kündigung mit einem Monat Kündigungsfrist möglich.

Die Mindestlaufzeit für Zusatzoptionen, welche zusätzlich zum Internetprodukt bezogen werden, beträgt 1 Monat. Alle Zusatzoptionen können anschließend an diese Mindestlaufzeit jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden.

Indexsicherung

Laufende Entgelte für Produkte und Dienstleistungen der fonira Telekom GmbH unterliegen einer jährlichen Indexanpassung auf der Basis des Verbraucherpreisindex 2020 (VPI). fonira ist berechtigt die Entgelte nach Veröffentlichung des Verbraucherpreisindex, entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI, im nachfolgenden Jahr ab 01.04. bis 31.12. zu erhöhen. Wird der Verbraucherpreisindex 2020 nicht mehr geführt, so gilt der von Amts wegen an seine Stelle tretende Index. Die Nichtausübung des Rechts auf Wertanpassung stellt keinen Verzicht auf künftige Anpassungen dar. Erstmalig kann eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. Tarifänderungen aufgrund der Indexsicherung berechtigen nicht zur außerordentlichen Kündigung.

Bandbreitenwechsel

Bei einem Bandbreitenwechsel (Downgrade oder Upgrade) wird ein einmaliges Entgelt von 24,00 Euro inkl. USt. in Rechnung gestellt.

Die angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in EURO. Änderungen, Irrtümer, Druck- und Satzfehler vorbehalten.