

## Entgeltbestimmungen

### „fonira Internet privat SBIDI“

(Gültig für Neuverträge im Netz der SBIDI ab April 2023 - Aktionspreise gültig bis auf Widerruf)

Der Tarif fonira Internet privat SBIDI ist grundsätzlich nur im Glasfasernetz der Steirische Breitband- Und Digitalinfrastrukturgesellschaft M.b.h. (SBIDI) verfügbar. Die Verfügbarkeit einer einzelnen Adresse überprüfen Sie bitte unter <https://portal.sbidi.eu/bestellung>

Das Produkt kann nur an Adressen bezogen werden, welche seitens der Steirische Breitband- Und Digitalinfrastrukturgesellschaft M.b.h. (SBIDI) in Ihrer Gemeinde zum Abschluss von privat-Produkten berechtigt sind.

### Anschluss und Anschlussgebühr

Entgelte für erstmalige Herstellung im Netz der Steirische Breitband- Und Digitalinfrastrukturgesellschaft M.b.h. (SBIDI) gemäß Infrastrukturvertrag (direkt zwischen Endkunden und SBIDI). Je nach Standort können unterschiedliche Herstellungsentgelte anfallen, über die Kosten wird der Kunde direkt vom Netzbetreiber (SBIDI) informiert.

### Feste monatliche und einmalige Entgelte

Leistung		Einmalkosten Standard	Monatliche Kosten
Fonira Internet SBIDI 100 NAT + IP-Festnetz	Maximalbandbreite 100/100 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 80/80 Mbit/s Mindestbandbreite 50/50 Mbit/s	0,00*	34,90
fonira Internet SBIDI 200 NAT + IP-Festnetz	Maximalbandbreite 200/100 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 180/80 Mbit/s Mindestbandbreite 100/50 Mbit/s	0,00*	34,90
fonira Internet SBIDI 500 NAT + IP-Festnetz	Maximalbandbreite 500/200 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 480/180 Mbit/s Mindestbandbreite 250/100 Mbit/s	0,00*	50,00
fonira Internet SBIDI 1000 NAT + IP-Festnetz	Maximalbandbreite 1000/200 Mbit/s Gewöhl. Bandbreite 850/150 Mbit/s Mindestbandbreite 500/100 Mbit/s	0,00*	85,00

\* Von fonira wird kein Aktivierungsentgelt verrechnet.

### Service Level - Standard

Telefonische Störungsannahme	Störungsbehebung	Reaktionszeit	Entstördauer
Mo - Fr (werktags) 08:00 - 17:00h	Mo - Fr (werktags) 08:00 - 17:00h	< 24h	< 72h** Im angeführten Zeitraum der Störungsbehebung

\*\* Mit Ausnahme von Schäden an der Glasfaserinfrastruktur.

## Optionale monatliche und einmalige Entgelte

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
Reverse DNS Service (inkl. öffentlicher IPv4 Adresse)	<del>18,00</del> kostenlos	2,40
Premium Modem AVM FRITZ!Box 7590 oder ähnliche Geräte wie etwa 7583	kostenlos	2,40
fonira Festnetz-Telefonie (inkl. eines Gesprächskanals) Verbindungsentgelte werden gemäß Tarifliste fonira value abgerechnet	kostenlos	inklusive
fonira Festnetz-Telefonie flat1000 (1000 Minuten österreichweit)	kostenlos	<del>16,00</del> 6,00

### Kostenloses Leihmodem/-router

Während der Vertragslaufzeit wird bei Bedarf ein Leihrouter mit WLAN-Funktion kostenfrei zur Verfügung gestellt (derzeit AVM Fritz!Box 7530).

### Vertragsbindung

Die Kündigung ist wie bei fonira Internet privat jeweils zum Monatsletzten mit einem Monat Kündigungsfrist möglich.

### Indexsicherung

Laufende Entgelte für Produkte und Dienstleistungen der fonira Telekom GmbH unterliegen einer jährlichen Indexanpassung auf der Basis des Verbraucherpreisindex 2020 (VPI). fonira ist berechtigt die Entgelte nach Veröffentlichung des Verbraucherpreisindex, entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI, im nachfolgenden Jahr ab 01.04. bis 31.12. zu erhöhen. Wird der Verbraucherpreisindex 2020 nicht mehr geführt, so gilt der von Amts wegen an seine Stelle tretende Index. Die Nichtausübung des Rechts auf Wertanpassung stellt keinen Verzicht auf künftige Anpassungen dar. Erstmalig kann eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. Tarifänderungen aufgrund der Indexsicherung berechtigen nicht zur außerordentlichen Kündigung.

### Bandbreitenwechsel

Bandbreitenwechsel sind jeweils zum Monatswechsel kostenfrei möglich, dies umfasst Erhöhungen (Upgrade) und Reduzierungen (Downgrade) des aktuell gebuchten Produktes.

Die angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in EURO. Änderungen, Irrtümer, Druck- und Satzfehler vorbehalten.