

fonira Telekom GmbH
Prager Straße 6, 1210 Wien

fon +43 1 353 00
fax +43 1 353 00-900

kontakt@fonira.at
www.fonira.at



fest verbunden
FONIRA

ENTGELTBESTIMMUNGEN
„fonira Internet privat“

ENTGELTBESTIMMUNGEN – fonira Internet privat
fonira Telekom GmbH
(Stand: Jänner 2020)

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt I – fonira Internet privat	3
1. Allgemein	3
2. Indexsicherung	3
3. Feste monatliche und einmalige Entgelte	3
4. Optionale monatliche und einmalige Entgelte.....	3
5. Bereitstellung von Anschlussequipment.....	4
Abschnitt II – Produktoption fonira Festnetz-Telefonie	4
1. Optionale monatliche und einmalige Entgelte.....	4
2. Verbindungsentgelte bei Option fonira Festnetzanschluss	4
Abschnitt III – Vertragsbindung.....	5

Abschnitt I – fonira Internet privat

Internet Standleitung mit unlimitiertem Datenvolumen und NAT* pro Leitung.

*NAT: Aus dem Internet ist der Zugriff auf das Modem/Router zu Ihrem Schutz nicht möglich, es wird eine IP-Adresse aus dem privaten Bereich zugeteilt. Achtung: kein aktiver, eingehender VPN- bzw. Server-Betrieb möglich; eine öffentliche IPv6 Adresse/Netz wird jedoch aktiviert.

1. Allgemein

Ein robustes Service, transparente Kostenstrukturen, faire Vertragslaufzeiten sowie eine klare Abrechnung unserer Leistungen, sind für uns eine Selbstverständlichkeit und damit die Basis einer erfolgreichen Kundenbeziehung. Diese „Entgeltbestimmungen“ bilden zusammen mit den „Allgemeinen Entgeltbestimmungen“ die für den Kunden geltenden „fonira Entgeltbestimmungen“ in der jeweils geltenden Fassung. Für Fragen zu diesen Bestimmungen oder zu unseren Produkten, steht unser Kundenservice unter kontakt@fonira.at oder +43 1 353 00 gerne zur Verfügung.

2. Indexsicherung

Laufende Entgelte für Produkte und Dienstleistungen der fonira Telekom GmbH unterliegen einer jährlichen Indexanpassung auf der Basis des Verbraucherpreisindex 2005. fonira ist berechtigt, zum 1. Jänner jeden Jahres diese Entgelte anzupassen. Wird der Verbraucherpreisindex 2005 nicht mehr geführt, so gilt der von Amts wegen an seine Stelle tretende Index. Die Nichtausübung des Rechts auf Wertanpassung stellt keinen Verzicht auf künftige Anpassungen dar.

3. Feste monatliche und einmalige Entgelte

Alle Preise in Euro inkl. USt.

Leistung	Einmalkosten Standard	Einmalkosten 4-Draht	Monatliche Kosten
fonira Internet privat 12.000 NAT Maximalbandbreite 12320/1024 kBit/s, Mindestbandbreite 256/64 kBit/s	167,00	299,00	18,00
fonira Internet privat 20.000 NAT Maximalbandbreite 20480/5120 kBit/s, Mindestbandbreite 12320/1024 kBit/s	167,00	299,00	20,40
fonira Internet privat 30.000 NAT Maximalbandbreite 30720/6144 kBit/s, Mindestbandbreite 20480/5120 kBit/s	167,00	299,00	26,40
fonira Internet privat 40.000 NAT Maximalbandbreite 40960/10240 kBit/s, Mindestbandbreite 20480/5120 kBit/s	167,00	299,00	30,00
fonira Internet privat 50.000 NAT Maximalbandbreite 51200/10240 kBit/s, Mindestbandbreite 40960/10240 kBit/s	167,00	299,00	34,10
fonira Internet privat 80.000 NAT Maximalbandbreite 81920/15360 kBit/s, Mindestbandbreite 40960/10240 kBit/s	167,00	299,00	43,20
fonira Internet privat 100.000 NAT Maximalbandbreite 102400/20480kBit/s, Mindestbandbreite 81920/15360 kBit/s	167,00	299,00	49,20
fonira Internet privat 120.000 NAT Maximalbandbreite 122880/20480kBit/s, Mindestbandbreite 81920/15360 kBit/s	167,00	299,00	51,00
fonira Internet privat 150.000 NAT Maximalbandbreite 153600/20480 kBit/s, Mindestbandbreite 81920/15360 kBit/s	167,00	299,00	55,70
fonira Internet privat 300.000 NAT Maximalbandbreite 307200/30720 kBit/s, Mindestbandbreite 153600/20480 kBit/s	167,00	299,00	79,90

Die Einmalkosten orientieren sich auf Basis der Herstellungsart. Regulär werden die Standard-Herstellkosten berechnet. Erfolgt auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden eine Herstellung auf 4-Draht (verfügbar bei der Technologie VDSL2) kommen die Herstellungskosten für 4-Draht berechnet.

4. Optionale monatliche und einmalige Entgelte

Alle Preise in Euro inkl. USt.

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
Fixe IP-Adresse	18,00	2,40
Standard-Entstörung Störungsannahme Montag – Freitag (Werktags) 8-17 Uhr, Reparaturzeit Werktags innerhalb 24 Stunden (Details siehe Leistungsbeschreibung)	-	kostenlos

5. Bereitstellung von Anschlussequipment

Das Produkt „fonira Internet privat“ enthält die kostenfreie Bereitstellung eines geeigneten Anschlussmodems für die Dauer des Vertragsverhältnisses der Zugangsleistung, durch die fonira Telekom GmbH. Die Auswahl des geeigneten Anschlussequipments erfolgt ausschließlich durch die fonira Telekom GmbH.

Das dem Kunden seitens fonira Telekom GmbH, im Rahmen der Bereitstellung zur Verfügung gestellte Anschlussequipment, verbleibt im Eigentum von fonira und ist vom Kunden bei Vertragsbeendigung, innerhalb von 10 Werktagen, an die Postanschrift der fonira Telekom GmbH zu retournieren. Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen und/oder nicht fristgerechten Rückgabe, ist die fonira Telekom GmbH berechtigt, dem Kunden dafür einen Pauschalbetrag in Höhe von 120,00€ inkl. Ust zu verrechnen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der maßgeblichen Leistungsbeschreibung.

Abschnitt II – Produktoption fonira Festnetz-Telefonie

Die Option fonira Festnetz-Telefonie ersetzt Ihre analoge Telefonleitung oder Ihren ISDN-Anschluss und stellt über Internet mittels SIP (Session Initiation Protocol, RFC 3261) eine definierte Anzahl von Gesprächskanälen in das öffentliche Telefonnetz zur Verfügung.

1. Optionale monatliche und einmalige Entgelte

Alle Preise in Euro inkl. USt.

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
fonira Festnetz-Telefonie (inkl. eines Gesprächskanals)	kostenlos	2,40
fonira Festnetz-Telefonie flat1000 (1000 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz (ausgenommen Dienste- und Sondernummern))	-	16,00
Rufnummernmitnahme einer bestehenden Rufnummer	30,00	-
Neue Rufnummer von fonira aus dem Bereich 0720/820xxx	kostenlos	-
Neue Rufnummer aus dem Ortsnetz*	kostenlos	-
*Voraussetzung zur Nutzung einer geographischen Rufnummer ist die Sicherstellung des Netzabschlusspunkts durch fonira. Unser Beratungsteam informiert Sie gerne.		
Telefonbuch-Standardeintrag*	kostenlos	-
* Der Telefonbuch-Standardeintrag enthält Firmenname oder Familienname, Vorname, akademischer Grad, Anschrift, Rufnummer(n), kostenfreier Zusatzeintrag (Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung; Faxnummer); Für weitere Informationen zu z. B. Neben- und Mehrfacheinträgen, Fetteinträgen, Geheimnummern etc. kontaktieren Sie uns bitte per Mail an kontakt@fonira.at oder unter unserer kostenlosen Servicenummer 0800 640 800.		

2. Verbindungsentgelte bei Option fonira Festnetz-Telefonie

Verbindungsentgelte werden, gemäß Entgeltbestimmungen „fonira value“ in Rechnung gestellt. Rufweiterleitungen sind ausgehende Gespräche, Verbindungsentgelte fallen an!

Abschnitt III – Vertragsbindung

Die in diesen Entgeltbestimmungen angeführten Servicearten können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats aufgekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Sollte der Vertrag innerhalb von 24 Monaten nach Herstellung der Zugangsleistung aufgelöst werden wird ein einmaliges Bearbeitungsentgelt in Höhe von 29 Euro verrechnet.

Alle Preise in EURO inkl. Ust.

Es gelten die Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der jeweiligen Produkte sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen der fonira Telekom GmbH.

Änderungen, Druck- und Satzfehler sowie Irrtümer vorbehalten

Die jeweils letztgültige Version dieser „Entgeltbestimmungen“ finden Sie unter: <https://fonira.at>