

fonira Telekom GmbH
Prager Straße 6, 1210 Wien

fon +43 1 353 00
fax +43 1 353 00-900

kontakt@fonira.at
www.fonira.at



fest verbunden
FONIRA

ENTGELTBESTIMMUNGEN
„fonira Internet Business“

ENTGELTBESTIMMUNGEN – fonira Internet Business
fonira Telekom GmbH
(Stand: November 2019)

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt I – fonira Internet Business	3
1. Allgemein	3
2. Indexsicherung	3
3. Feste monatliche und einmalige Entgelte	3
4. Optionale monatliche und einmalige Entgelte.....	3
5. Optionale Hardware.....	4
Abschnitt II – Produktoption fonira SIP-Trunk	4
1. Optionale monatliche und einmalige Entgelte.....	4
2. Verbindungsentgelte bei Option SIP-Trunk.....	4
Abschnitt III – Vertragsbindung.....	4

Abschnitt I – fonira Internet Business

Internet Standleitung mit unlimitiertem Datenvolumen inklusive Business-Entstörung und einer fixen IP-Adresse pro Leitung. Business-Entstörung: Störungsannahme Montag – Sonntag 0-24 Uhr, Reparaturzeit Montag - Samstag max. 8 Stunden (Details siehe Leistungsbeschreibung)

1. Allgemein

Ein robustes Service, transparente Kostenstrukturen, faire Vertragslaufzeiten sowie eine klare Abrechnung unserer Leistungen, sind für uns eine Selbstverständlichkeit und damit die Basis einer erfolgreichen Kundenbeziehung. Diese „Entgeltbestimmungen“ bilden zusammen mit den „Allgemeinen Entgeltbestimmungen“ die für den Kunden geltenden „fonira Entgeltbestimmungen“ in der jeweils geltenden Fassung. Für Fragen zu diesen Bestimmungen oder zu unseren Produkten, steht unser Kundenservice unter kontakt@fonira.at oder +43 1 353 00 gerne zur Verfügung.

2. Indexsicherung

Laufende Entgelte für Produkte und Dienstleistungen der fonira Telekom GmbH unterliegen einer jährlichen Indexanpassung auf der Basis des Verbraucherpreisindex 2005. fonira ist berechtigt, zum 1. Jänner jeden Jahres diese Entgelte anzupassen. Wird der Verbraucherpreisindex 2005 nicht mehr geführt, so gilt der von Amts wegen an seine Stelle tretende Index. Die Nichtausübung des Rechts auf Wertanpassung stellt keinen Verzicht auf künftige Anpassungen dar.

3. Feste monatliche und einmalige Entgelte

Alle Preise in Euro exkl. USt.

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
fonira Internet Business 12.000 + fixe IP Maximalbandbreite 12320/1024 kBit/s, Mindestbandbreite 256/64 kBit/s	140,00 29,00	23,00
fonira Internet Business 20.000 + fixe IP Maximalbandbreite 20480/5120 kBit/s, Mindestbandbreite 12320/1024 kBit/s	140,00 29,00	27,00
fonira Internet Business 30.000 + fixe IP Maximalbandbreite 30720/6144 kBit/s Mindestbandbreite 20480/5120 kBit/s	140,00 29,00	30,00
fonira Internet Business 40.000 + fixe IP Maximalbandbreite 40960/10240 kBit/s, Mindestbandbreite 20480/5120 kBit/s	140,00 29,00	33,00
fonira Internet Business 50.000 + fixe IP Maximalbandbreite 51200/10240 kBit/s, Mindestbandbreite 40960/10240 kBit/s	140,00 29,00	37,00
fonira Internet Business 80.000 + fixe IP Maximalbandbreite 81920/15360 kBit/s, Mindestbandbreite 40960/10240 kBit/s	140,00 29,00	44,00
fonira Internet Business 150.000 + fixe IP Maximalbandbreite 153600/20480 kBit/s, Mindestbandbreite 81920/15360 kBit/s	140,00 29,00	56,00
fonira Internet Business 300.000 + fixe IP Maximalbandbreite 307200/30720 kBit/s, Mindestbandbreite 153600/20480 kBit/s	140,00 29,00	73,00

Symmetrische Bandbreiten, Glasfaser- (LWL bis zu 10Gbit/s) oder Funkanbindungen (Richtfunk, LTE usw.) sowie MPLS-Ausführung / Standortvernetzung der Anschlüsse auf Anfrage möglich.

4. Optionale monatliche und einmalige Entgelte

Alle Preise in Euro exkl. USt.

Leistung		Einmalkosten	Monatliche Kosten
Fixe IP-Adresse		kostenlos	kostenlos
Business-Entstörung	Störungsannahme Montag – Sonntag 0-24 Uhr, Reparaturzeit Montag - Samstag max. 8 Stunden (Details siehe Leistungsbeschreibung)	-	kostenlos

5. Optionale Hardware

Bei dem Produkt „fonira Internet Business“ wird standartmäßig kein Modem ausgeliefert. Sofern Sie kein kompatibles Gerät vorrätig haben, können Sie vergünstigte Geräte bei fonira beziehen.

Alle Preise in Euro exkl. USt.

Produkt	Stückpreis exkl. Ust	Stückpreis inkl. Ust
AVM FRITZ!Box 7560	99,00	118,80

Abschnitt II – Produktoption fonira SIP-Trunk

fonira SIP-Trunk ersetzt Ihre analoge Telefonleitung oder Ihren ISDN-Anschluss und stellt über Internet mittels SIP (Session Initiation Protocol, RFC 3261) eine definierte Anzahl von Gesprächskanälen in das öffentliche Telefonnetz zur Verfügung.

1. Optionale monatliche und einmalige Entgelte

Alle Preise in Euro exkl. USt.

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
SIP-Trunk 12 Monate Vertragsbindung (inkl. 4 Gesprächskanäle)	kostenlos	2,00
Bei Option SIP-Trunk: Rufnummernmitnahme einer bestehenden Rufnummer	22,00	-
Bei Option SIP-Trunk: Neue Rufnummer von fonira aus dem Bereich 0720/820xxx	kostenlos	-
Bei Option SIP-Trunk: Neue Rufnummer aus dem Ortsnetz*	kostenlos	-
*Voraussetzung zur Nutzung einer geographischen Rufnummer ist die Sicherstellung des Netzabschlusspunkts durch fonira. Unser Beratungsteam informiert Sie gerne.		
Bei Option SIP-Trunk: Telefonbuch-Standardeintrag*	kostenlos	-
* Der Telefonbuch-Standardeintrag enthält Firmenname oder Familienname, Vorname, akademischer Grad, Anschrift, Rufnummer(n), kostenfreier Zusatzeintrag (Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung; Faxnummer); Für weitere Informationen zu z. B. Neben- und Mehrfacheinträgen, Fetteinträgen, Geheimnummern etc. kontaktieren Sie uns bitte per Mail an kontakt@fonira.at oder unter unserer kostenlosen Servicenummer 0800 640 800.		

2. Verbindungsentgelte bei Option SIP-Trunk

Verbindungsentgelte werden gemäß Entgeltbestimmungen „fonira value“ in Rechnung gestellt. Rufweiterleitungen sind ausgehende Gespräche, Verbindungsentgelte fallen an!

Abschnitt III – Vertragsbindung

Für die in dieser Leistungsbeschreibung angeführten Servicearten gilt eine 12-monatige Bindefrist. Die Bindefrist beginnt mit dem Datum der Herstellung der Zugangsleistung. Nach Ablauf der Bindefrist kann das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats aufgekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Alle Preise in EURO exkl. Ust.

Es gelten die Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der jeweiligen Produkte sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen der fonira Telekom GmbH.

Änderungen, Druck- und Satzfehler sowie Irrtümer vorbehalten

Die jeweils letztgültige Version dieser „Entgeltbestimmungen“ finden Sie unter: <https://fonira.at>