

Leistungsbeschreibung fonira IP-Fax

fonira IP-Fax ersetzt ein Telefaxgerät mit dazugehörigem Festnetzanschluss.

BESCHREIBUNG

FAXNUMMER

Der Kunde erhält von fonira eine öffentliche Rufnummer für den Fax-Empfang. Auf Wunsch kann der Kunde eine bestehende Rufnummer zu fonira portieren. Die Portierung wird gemäß der gültigen fonira Tarifliste abgerechnet. Die Rufnummer ist ausschließlich für den Empfang und Versand von Telefaxen nutzbar. Sprachtelefonie oder andere Datendienste sind mit dieser Nummer nicht möglich.

FAXEMPfang

Eingehende Faxe stellt das Faxsystem von fonira an eine vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse zu.

FAXVERSAND

Ausgehende Faxe übermittelt der Kunde per E-Mail als .PDF-Datei an das Faxsystem von fonira. Dieses konvertiert das PDF in ein Fax und sendet es an die gewünschte Rufnummer. Die entsprechenden Faxprotokolle werden an eine vom Kunden bekannt gegebene E-Mail Adresse zugestellt.

Alternativ hat der Kunde die Möglichkeit, einen Hylafax-Client als Drucker zu installieren und damit Faxe über den Faxserver von fonira zu versenden. Der Hylafax-Client kann die entsprechenden Faxprotokolle speichern und anzeigen.

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Um fonira Fax nutzen zu können, wird ein PC oder Macintosh mit funktionierendem E-Mail Client bzw. einem Hylafax Client sowie eine Verbindung zum Internet benötigt. Grundsätzlich ist das Versenden von Faxen mit jedem Mailprogramm, das Authentifizierung unterstützt, möglich. Empfohlen sind unter Windows Outlook, Outlook Express oder Thunderbird und am Macintosh Apple Mail oder Thunderbird. Vom Support kann Hilfestellung nur zu empfohlenen Programmen geleistet werden. Eine Anleitung zur richtigen Konfiguration von Hylafax oder des E-Mail Clients steht auf der Webpage von fonira zum Download bereit.

VERFÜGBARKEIT

fonira ist grundsätzlich bemüht, Störungen vorzubeugen und alle eventuell auftretenden Störungen so schnell wie möglich zu beheben. Die Infrastruktur von fonira und ihren direkten Erfüllungsgehilfen entspricht dem Stand der Technik und wird ordentlich gewartet. Die Serviceleistung umfasst die Behebung aller Störungen und Fehler, die im Verantwortungsbereich von fonira oder von fonira beauftragten Dritten liegen.

fonira kann eine 100%ige technische Verfügbarkeit nicht gewährleisten. fonira ist berechtigt, aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen die Dienstleistungen kurzzeitig auszusetzen oder zu beschränken.

LEISTUNGSÜBERGABE

Der Beginn der Leistung erfolgt bei IP Fax aktiv mit Zusendung der Zugangsdaten an die E-Mail-Adresse des Kunden, bei IP Fax passiv mit dem Empfang eines Test-Fax von fonira.

SUPPORT

Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt. Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira - oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fonira Telekom GmbH. Die AGB stehen unter www.fonira.at/agb in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung. Änderungen vorbehalten; vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.