

## Leistungsbeschreibung fonira ISDN Multi/Basis

fonira installiert an der vom Kunden gewünschten und für die Installation geeigneten Stelle des Kundenstandortes eine Anschalteinrichtung.

Die Anschalteinrichtung besteht aus einer Übertragungseinrichtung und einer Teilnehmerschnittstelle mit einem oder mehreren ISDN-Anschlüssen bzw. mit einem oder mehreren Multi-ISDN-Anschlüssen. Die Anschalteinrichtung muss zu Wartungszwecken zugänglich sein.

Die Anschalteinrichtung bleibt im Eigentum der fonira und ist bei Beendigung des Vertrages zu retournieren oder wird dem Kunden von fonira gemäß AGB in Rechnung gestellt.

### BESCHREIBUNG

#### ANBINDUNG AN DAS ÖFFENTLICHE TELEFONNETZ

Die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz erfolgt durch fonira. Je ISDN-Basis-Anschluss stehen zwei gleichzeitig nutzbare Gesprächskanäle zur Verfügung. Je ISDN-Multi-Anschluss stehen bis zu 30 gleichzeitig nutzbare Gesprächskanäle zur Verfügung.

#### RUFNUMMERN

Die Anschalteinrichtung bildet mit einer Zugangsleitung von fonira einen festen Netzabschlusspunkt, der gemäß TKG 2003 (Telekommunikationsgesetz 2003) die Zuweisung von entsprechenden geografischen Festnetz-Rufnummern durch fonira sowie die Portierung bestehender Rufnummern erlaubt.

Eine Verkürzung von Rufnummern gemäß den Bestimmungen der KEM-V 2009 (Kommunikationsparameter-, Entgelt- und Mehrwertdienstverordnung 2009) ist möglich.

#### EINHEITLICHE EUROPÄISCHE NOTRUFNUMMER

Auf das Bestehen der einheitlichen europäischen Notrufnummer 112 wird hingewiesen.

### FUNKTIONEN

Die nachfolgend genannten Funktionen sind von der Unterstützung durch die Endgeräte (Telefone und/oder Telefonanlage) des Kunden abhängig.

#### RUFNUMMERNANZEIGE (CLIP)

Die Rufnummer des Anrufenden wird – soweit sie vom Anrufer nicht unterdrückt ist - an die Telefonanlage oder sonstigen Endgeräte des Kunden signalisiert.

#### ANONYMER ANRUF (CLIR)

Der Kunde kann die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen unterdrücken. Das ist sowohl generell, als auch gezielt pro Gespräch möglich.

#### ISDN-KOMFORTFUNKTIONEN

ISDN-Komfortfunktionen wie Makeln mit und ohne Rückfragen, Anklopfen, Dreier-Konferenzen etc. werden prinzipiell unterstützt.

#### MEHRFACHRUFNUMMER

Auf Wunsch des Kunden können im Rahmen der Bestimmungen von TKG 2003 und KEM-V 2009 einem ISDN-Anschluss mehrere Rufnummern zugeordnet werden.

#### ANRUFSPERRE

Auf Wunsch des Kunden können bestimmte Zonen (z.B. Mehrwertnummern) für ausgehende Gespräche gesperrt werden.

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Folgende Voraussetzungen müssen für den ordentlichen Betrieb des ISDN Anschlusses erfüllt sein:

### RÄUMLICHKEITEN

Die Lufttemperatur am Aufstellungsort muss zwischen +5°C und +40°C und die relative Luftfeuchtigkeit zwischen 5% und 85% (nicht kondensierend) liegen und er Kunde hat für ausreichende Luftzirkulation zu sorgen. Für durch abweichende Bedingungen verursachte Schäden an von fonira überlassenen Geräten haftet der Kunde.

### STROMVERSORGUNG

Für die notwendige Stromversorgung wird ein 230 V AC Stromanschluss benötigt, der vom Kunden bereitzustellen ist. Eine USV (Unterbrechungsfreie Stromversorgung) und Überspannungsschutz werden empfohlen. Für Schäden an von fonira überlassenen Geräten z.B. durch Spannungsspitzen im Stromnetz haftet der Kunde.

### VERFÜGBARKEIT

fonira ist grundsätzlich bemüht, Störungen vorzubeugen und alle eventuell auftretenden Störungen so schnell wie möglich zu beheben. Die Infrastruktur von fonira und ihren direkten Erfüllungsgehilfen entspricht dem Stand der Technik und wird ordentlich gewartet. Die Serviceleistung umfasst die Behebung aller Störungen und Fehler, die im Verantwortungsbereich von fonira oder von fonira beauftragten Dritten liegen.

Wird fonira zu einer Störung gerufen und es wird festgestellt das keine Störung bei fonira vorliegt oder die Störung vom Kunden verursacht wurde, ist fonira berechtigt, dem Kunden den entstandenen Aufwand gemäß der jeweils aktuellen Preislisten der fonira in Rechnung zu stellen.

fonira kann eine 100%ige technische Verfügbarkeit nicht gewährleisten. fonira ist berechtigt, aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen die Dienstleistungen kurzzeitig auszusetzen oder zu beschränken.

Zur Entgegennahme von Störungsmeldungen hat fonira zu ihren Geschäftszeiten eine kostenfreie Service-Rufnummer eingerichtet; außerhalb der Geschäftszeiten steht ein kostenpflichtiger 24x7 Bereitschaftsdienst zur Verfügung.

Die Entstörungsfrist ist die Zeit zwischen der Entgegennahme der Störungsmeldung und der Störungsbehebung. Störungen an fonira ISDN Dienstleistungen und den zugehörigen technischen Einrichtungen behebt fonira im Regelfall innerhalb eines Werktags nach Eingang der Störungsmeldung.

Abweichende und detailliertere Regelungen können ausschließlich im Rahmen einer schriftlichen SLA-Vereinbarung (Service Level Agreement) getroffen werden.

### LEISTUNGSÜBERGABE

Der Beginn der Leistung erfolgt mit der Herstellung der Anschalteinrichtung beim Kunden.

Die Teilnehmerschnittstelle ist der Leistungsübergabepunkt.

### SUPPORT

Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt. Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira - oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen.

### VERBINDUNGSENTGELTE

Ausgehende Gespräche sowie Rufweiterleitungen und sonstige Verbindungen an externe Rufnummern werden gemäß der jeweils gültigen fonira Tarifliste verrechnet.

Auf Wunsch erhält der Kunde monatlich einen Einzelgesprächsnachweis im CSV-Format.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fonira Telekom GmbH. Die AGB stehen unter [www.fonira.at/agb](http://www.fonira.at/agb) in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung.

Änderungen vorbehalten; vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.