

## Leistungsbeschreibung fonira Files

fonira Files ist ein dezentraler Datenspeicher (Cloud Storage System), der Ihnen per Internet, ortsunabhängig und über verschiedenste Endgeräte Zugang zu Ihren Dokumenten erlaubt. Sie speichern Ihre Dateien mit fonira Files und greifen auf sie vom PC, über Mobiltelefon oder Tablet zu.

Datenschutz hat bei fonira höchste Priorität! fonira ist ein österreichischer Anbieter, der Ihre Daten ausschließlich in Österreich speichert und sie gemäß den strengen österreichischen Datenschutzbestimmungen behandelt.

### FUNKTIONEN

#### Synchronisation und Teilen von Daten

Dateien werden in Bibliotheken organisiert, wobei jede Bibliothek zwischen Benutzern und in Gruppen geteilt werden kann. Eine Bibliothek kann auch einzeln auf einem Endgerät synchronisiert werden. So können Sie auch offline, ohne Internet-Zugang mit Ihren Dateien arbeiten. Außerdem unterstützt fonira Files die verschlüsselte Synchronisation von Dateien sowie den Passwortschutz für Bibliotheken und Ordner.

#### Zusammenarbeit mit Kollegen

Daten können online bearbeitet und kommentiert werden wobei Dateien automatisch während der Bearbeitung gespeichert werden. Versand von Nachrichten an registrierte Teammitglieder sowie Gruppendiskussionen und Benachrichtigungen bei Aktivitäten erleichtern die Zusammenarbeit. Mit einem integrierten Wiki können interne Informationen wie z. B. Anleitungen, Tutorials etc. geteilt werden. Mit öffentlichen Freigabelinks für Dateien und gesamte Ordner können Daten auch mit Personen außerhalb des Teams geteilt werden.

#### Mobiler Zugriff

Auf Dateien kann auch von mobilen Endgeräten aus zugegriffen werden. Die Möglichkeit zur Benachrichtigung bei neuen Aktivitäten und zum Versand von Nachrichten unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Abläufe.

#### Versionsverwaltung von Dateien

Gelöschte Dateien können bis zum Entleeren des Papierkorbs wieder gefunden werden. Im Browser kann die Versionsgeschichte einer Datei rekonstruiert, und so eine alte Version wiederhergestellt werden. Sie wählen, wie lange eine alte Datei-Version in der Bibliothek behalten werden soll.

### VERFÜGBARKEIT und VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Für die einwandfreie Synchronisation von Dateien ist eine ausreichend dimensionierte Bandbreite der Internetverbindung vorausgesetzt sowie eventuell die Freischaltung der fonira Server in ihrer Firewall.

### LEISTUNGSÜBERGABE FONIRA FILES

Der Beginn der Leistung erfolgt mit der Zusendung der Zugangsdaten an die im Bestellformular definierte E-Mail-Adresse des neuen Nutzers.

### SUPPORT

Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen. Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der fonira Telekom GmbH. Die AGB stehen unter [www.fonira.at/agb](http://www.fonira.at/agb) in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung.