

Leistungsbeschreibung

fonira Webhosting

fonira stellt Ihnen für Ihren Internetauftritt auf einem virtuellen Webserver Speicherplatz mitsamt Statistiken zu dessen Nutzung zur Verfügung. Über ein Webinterface können Sie Datenbanken, Shell- und FTP-Benutzer anlegen und verwalten. Die Adressierung des Webspace erfolgt entweder mittels einer von fonira kostenlos zur Verfügung gestellten Subdomain, oder über eine im Produkt nicht inkludierte Domain des Kunden.

LEISTUNGSUMFANG

- 1 Domain mit einer der folgenden Endungen: .AT/.CO.AT/.OR.AT/.DE/.COM/.NET/.ORG/.INFO/.BIZ (andere auf Anfrage)
- Speicherplatz auf einem Webserver gemäß Produktdefinition
- Redundante Internetanbindung unserer Server
- Fair Use Internet-Traffic (bei übermäßiger Nutzung wird die Bandbreite limitiert)
- Subdomains zur Adressierung des Webspace
- Zugriffsstatistiken
- User-Webinterface zur Administration
- E-Mail Support und Support-Hotline

Weitere Domains zur Nutzung mit dem fonira Webspace sind möglich. Die Kosten für zusätzliche Domains - z.B. von fonira Domainservice - hat der Kunde selbst zu tragen.

FUNKTIONEN

fonira Webhosting bietet, abhängig vom gewählten Produkt, folgende Funktionen:

- Echtzeit-Konfiguration im Kunden-Webinterface
- Anlegen und Verwaltung von FTP-Benutzern, Shell-Benutzern, MySQL-Datenbanken
- Nutzung der fonira Nameserver
- Passwortgeschützte Benutzerstatistiken
- PHP-Unterstützung
- Perl-Unterstützung
- CGI-Unterstützung

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB

Zur Administration des Webspace mittels Kunden-Webinterface und zum Upload der Webpage sind ein funktionierender Internetanschluss und Webbrowser sowie FTP-Client Voraussetzung. Manche Funktionen erfordern Zugriff mittels Terminal-Programm.

VERFÜGBARKEIT

fonira ist grundsätzlich bemüht, Störungen vorzubeugen und alle eventuell auftretenden Störungen so schnell wie möglich zu beheben. Die Infrastruktur von fonira und ihren direkten Erfüllungsgehilfen entspricht dem Stand der Technik und wird ordentlich gewartet. Die Serviceleistung umfasst die Behebung aller Störungen und Fehler, die im Verantwortungsbereich von fonira oder von fonira beauftragten Dritten liegen.

fonira kann eine 100%ige technische Verfügbarkeit nicht gewährleisten. fonira ist berechtigt, aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen die Dienstleistungen kurzzeitig auszusetzen oder zu beschränken.

LEISTUNGSÜBERGABE

Der Beginn der Leistung erfolgt mit der Zusendung der Zugangsdaten zum Kunden-Webinterface.

SUPPORT

Support wird ausschließlich für von fonira bezogene Produkte und Dienstleistungen gewährt. Support erfolgt per E-Mail oder Telefon zu den Geschäftszeiten von fonira - oder gemäß anders lautender schriftlicher SLA-Vereinbarung. Bei Problemen, die nicht direkt auf Produkte und Dienstleistungen von fonira zurückzuführen sind, ist fonira berechtigt, die Supportdienstleistung gemäß ihrer aktuellen Preisliste abzurechnen. Auf kostenpflichtigen Support wird der Kunde vor Inanspruchnahme hingewiesen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fonira Telekom GmbH. Die AGB stehen unter www.fonira.at/agb in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung.