

fonira Telekom GmbH
Prager Straße 6, 1210 Wien

fon +43 1 353 00
fax +43 1 353 00-900

kontakt@fonira.at
www.fonira.at



fest verbunden
FONIRA

LEISTUNGSBESCHREIBUNG
„fonira Internet“

LEISTUNGSBESCHREIBUNG – fonira Internet
fonira Telekom GmbH
(Gültig ab: 04. Oktober 2018, für neue Bestellungen)

Inhaltsverzeichnis

Allgemein.....	3
Internet Zugangsleistung (Zugangsservice) zu einem Internet Service	3
Technische Servicebeschreibung	3
Bandbreiten (Profile) und Bandbreitengarantie	3
Anschlussequipment	4
Bereitstellung von Anschlussequipment.....	4
Selbstinstallation (SI).....	4
Breitbandinstallation.....	4
Kundenseitige Voraussetzungen für eine Internetnutzung des Zugangsservices	4
Netzentstörung.....	5
a) Standard-Entstörung.....	5
b) Business-Entstörung.....	5
Statische-IP Adresse	5
Providerwechsel	6
Vertragskündigung	6
Entgelte	6
Allgemeine Geschäftsbedingungen.....	6

Allgemein

fonira erbringt nach ihren AGB, den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten, Online Dienstleistungen welche mittels einer geeigneten Anschlussleitung der A1 Telekom Austria AG und den entsprechenden von fonira eingesetzten Übertragungstechnologien realisiert werden. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und Netzausbaumöglichkeiten von A1 Telekom Austria verfügbar. Der Kunde akzeptiert neben den Leistungsbeschreibungen und den AGB von fonira, auch die entsprechenden AGB und Leistungsbeschreibungen der A1 Telekom Austria (zu finden unter: <http://www.a1.net/hilfe-support/agb>).

Internet Zugangsleistung (Zugangsservice) zu einem Internet Service

Die A1 Telekom Austria erbringt das nachfolgend beschriebene Zugangsservice, wenn der Kunde mit fonira eine Vereinbarung über die Erbringung von Internetdienstleistungen über eine geeignete Anschlussleitung trifft. Die Anschlussleitung wird über eine am Standort verfügbare Technologie hergestellt. Voraussetzung für die Erbringung des Zugangsservices, ist die Bestellung einer Anschlussleitung bei fonira und deren Verfügbarkeit bei A1 Telekom Austria.

Technische Servicebeschreibung

Die A1 Telekom Austria stellt das Zugangsservice von der Teilnehmeranschlussleitung des Kunden, bis zum mit fonira vereinbarten Übergangspunkt zur Verfügung. Das Zugangsservice umfasst somit den Netzzugang mit einer geeigneten Anschlussleitung in den Ausbaugebieten von A1 Telekom Austria, zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches nur für die Anwendung im Internetbereich zu verwenden ist. fonira stellt zum Zugangsservice das Internet Upstream- und Internet Downstream-Service zur Verfügung und geht beim Produkt-Design, von einem durchschnittlichen statistischen Overbooking Faktor von 1:5 für up- und downstream aus.

Bandbreiten (Profile) und Bandbreitengarantie

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab. Bei der Bandbreitenangabe ist mit dem höheren Wert immer „downstream“ und mit dem niedrigeren Wert „upstream“ definiert. fonira Telekom GmbH ist bei der Planung und dem Design jedes Profils von einem durchschnittlichen statistischen Overbooking Faktor von 1:5 für up und downstream ausgegangen. Jedes Profil wird vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Verfügbarkeit im Einzelfall angeboten, wobei die jeweilige örtliche Verfügbarkeit auf Nachfrage bekanntgegeben wird. Die Realisierung kann erst nach einer positiven Prüfung der technischen Machbarkeit erfolgen.

Profile	Bandbreite in kbit/s (Untergrenze)	Bandbreite in kbit/s (Obergrenze)	Gewöhnliche Bandbreite in kbit/s
„12.000“	256/64	12320/1024	9856/819
„20.000“	12320/1024	20480/5120	16384/4096
„30.000“	20480/5120	30720/6144	24576/4915,2
„40.000“	20480/5120	40960/10240	32768/8192
„50.000“	40960/10240	51200/10240	40960/10240
„80.000“	40960/10240	81920/15360	65536/12288
„150.000“	81920/15360	153600/20480	122880/16384
„300.000“	153600/20480	307200/30720	245760/24576

Die Bandbreitengarantie bezieht sich auf die wahrscheinlich höchstmögliche Bandbreite am Standort. Wird diese Bandbreite unterschritten, wird der Anschluss kostenfrei aufgelöst oder auf, das der Bandbreite entsprechende Service, umgestellt.

Wichtiger Hinweis:

Für Kunden, die zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der gegenständlichen Bestimmungen bereits in einem aufrechten Vertragsverhältnis mit A1 Telekom Austria bezüglich der Zugangsleistung stehen, wird der bestehende Anschluss der A1 Telekom Austria im Rahmen der Herstellung der Leitung zu fonira automatisch gekündigt und von fonira mit dem Tag der Herstellung der Leitung zu fonira übernommen.

Anschlussequipment

Durch die fonira Telekom GmbH wird standardmäßig kein Anschlussmodem ausgeliefert. Sofern dem Kunden kein kompatibles Anschlussequipment (Modem, Splitter) zur Verfügung steht, kann dieses käuflich erworben werden.

Bereitstellung von Anschlussequipment

Ein geeignetes Anschlussmodem kann dem Kunden - soweit im gewählten Service verfügbar und bei der Bestellung angefordert - für die Dauer des Vertragsverhältnisses der Zugangsleistung, durch die fonira Telekom GmbH bereitgestellt werden.

Das dem Kunden seitens fonira Telekom GmbH, im Rahmen der Bereitstellung zur Verfügung gestellte Anschlussequipment, verbleibt im Eigentum von fonira und ist vom Kunden bei Vertragsbeendigung, innerhalb von 10 Werktagen, an die Postanschrift der fonira Telekom GmbH zu retournieren. Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen und/oder nicht fristgerechten Rückgabe, ist die fonira Telekom GmbH berechtigt, dem Kunden dafür einen Pauschalbetrag, gemäß den maßgebenden Entgeltbestimmungen zu verrechnen.

Das bereitgestellte Anschlussequipment erfordert einen Aufstellungs- oder Betriebsraum am Standort des Kunden in ausreichender Größe, der sauber, trocken, staubfrei und ausreichend belüftet ist. Vom Kunden ist sicherzustellen, dass ein Betriebstemperaturbereich von +5 °C bis +40 °C und eine relative Luftfeuchtigkeit von 35% bis 70% eingehalten wird. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch schuldhafte Verletzung seiner Pflicht zur schonenden Behandlung und sorgfältigen Pflege des bereitgestellten Equipments entstehen. Schäden sind unverzüglich schriftlich bekanntzugeben.

Die Installation des Anschlussequipments beim Kunden ist nicht Bestandteil der Leistungen, im Rahmen der Bereitstellung von Equipment. Weiter Informationen siehe SELBSTINSTALLATION und BREITBANDINSTALLATION.

Selbstinstallation (SI)

Soweit möglich werden Anschlüsse vom Kunden mittels Selbstinstallation hergestellt. Das notwendige Anschlussequipment muss vom Kunden bereitgestellt werden, welcher die Installation des Anschlusses selbst durchführt. Sofern dem Kunden kein kompatibles Equipment (Modem, Splitter) zur Verfügung steht, kann Dieses von fonira käuflich erworben werden.

Breitbandinstallation

Die Breitbandinstallation von fonira Telekom GmbH umfasst bei einem Fernsprechanschluss von A1 Telekom Austria, auf Basis POTS, ausschließlich die Montage einer Telefonsteckdose beim Kunden durch den Vertragspartner A1 Telekom Austria. Der Anschluss eines Modems an die Anschlussleitung durch die fonira Telekom GmbH, ist nicht Bestandteil der Breitbandinstallation. Die Zugangsleistung gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald die Anschlussleitung physisch hergestellt wurde. Die für den Netzanschluss zur Anwendung kommende Technologie obliegt ausschließlich der fonira Telekom GmbH.

Kundenseitige Voraussetzungen für eine Internetnutzung des Zugangsservices

- Leitungsanschluss für die verwendete Technologie
- Endgerät (PC, Laptop oder Handy...) mit entsprechenden Schnittstellen, zum Beispiel:
 - Ethernet Schnittstelle mit RJ45 Connector
 - WLAN
 - TCP/IP Protokoll
 - PPTP Client (PPTP zwischen PC und xDSL-Modem, PPPoA/PPPoE zwischen xDSL Modem und Broadband Access Server - BRAS)

Die Endgeräte müssen den Standards RFC 2637, RFC 768, RFC 793, RFC 791, RFC 1661 entsprechen.

Wichtiger Hinweis:

Sofern der Internetzugang über eine Funk-LAN Anbindung (Wireless Modem; optional) erfolgt, ist dabei Folgendes zu beachten: Das Funk-LAN (Lokal Area Network) ist ein lokales Netz, welches ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit bzw. die Datenübertragungskapazität zwischen Wireless Modem und

Endgerät ist von der Entfernung, von der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten, von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Aufgrund dieser Umstände kann auch kein Reichweitenrichtwert angegeben werden. Für bekanntermaßen mögliche, unberechtigte Zugriffe Dritter auf Daten und Informationen, die über ein derartiges Funk-LAN übertragen werden, übernimmt fonira - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - keine Haftung.

Netzentstörung

Sofern vom Kunden gesondert angefordert und wie in den maßgeblichen Entgeltbestimmungen vereinbart, stehen dem Kunden nachfolgende Netzservices zur Netzentstörung der entsprechenden Anschlussleitung zur Verfügung.

Netzstörungen sind Störungen, die vor dem Netzanschlusspunkt (Netzeinrichtungen vor der Teilnehmerschnittstelle [Modem]) liegen oder die Teilnehmerschnittstelle selbst betreffen, sofern diese durch fonira zur Verfügung gestellt und nicht vom Kunden beschädigt oder manipuliert wurde.

Sollte sich im Rahmen der Entstörung herausstellen, dass die Störung nicht im Verantwortungsbereich der fonira oder A1 Telekom Austria gelegen ist und daher keine Netzstörung vorliegt, so werden die Kosten des Einsatzes gemäß den gültigen Stundensätzen der fonira Telekom GmbH dem Kunden in Rechnung gestellt.

a) Standard-Entstörung

Störungsannahme	Verfügbarkeit eines Service Technikers	Termingenauigkeit für Besuchsvereinbarungen	Technikereinsatz	Entstörfrist (ab Eingang der Störungsmeldung)
Montag – Freitag (Werktags) 08:00 – 17:00 Uhr	Werktags 08:00 – 17:00 Uhr	Zwei Stunden	Inklusive	Innerhalb 24 Stunden

Die Annahme von Störungsmeldungen erfolgt ausschließlich über die durch fonira bei Vertragsabschluss bekanntgegebene Servicenummer, in der Zeit von 08:00 – 17:00 Uhr, Montag bis Freitag (werktags).

Bei Eingang der Störungsmeldung in der Zeit von 08:00 – 17:00 Uhr Montag bis Freitag werktags, erfolgt die Entstörung standardmäßig innerhalb der genannten Frist. Bei Störungsmeldungen außerhalb des oben genannten Zeitraums, beginnt die Entstörfrist am nächsten Werktag um 08:00 Uhr.

b) Business-Entstörung

Störungsannahme	Verfügbarkeit eines Service Technikers	Termingenauigkeit für Besuchsvereinbarungen	Technikereinsatz	Entstörfrist (ab Eingang der Störungsmeldung)
Montag – Sonntag 00:00 – 24:00 Uhr	Werktags 07:00 – 19:00 Uhr	Eine Stunde	Inklusive	Innerhalb acht Stunden

Die Annahme von Störungsmeldungen erfolgt ausschließlich über die durch fonira bei Vertragsabschluss bekanntgegebene Servicenummer, in der Zeit von 00:00 – 24:00 Uhr Montag bis Sonntag.

Bei Eingang der Störungsmeldung in der Zeit von 07:00 – 18:30 Uhr Montag bis Samstag werktags, erfolgt die Entstörung standardmäßig innerhalb der genannten Frist. Bei Störungsmeldungen außerhalb des oben genannten Zeitraums, beginnt die Entstörfrist am nächsten Werktag um 07:00 Uhr.

Statische-IP Adresse

Sofern vom Kunden gesondert angefordert und wie in den maßgeblichen Entgeltbestimmungen vereinbart, besteht die Option der Zuteilung einer statischen IP-Adresse.

Providerwechsel

Bestehende Anschlüsse der A1 Telekom Austria werden im Rahmen der Herstellung der Leitung zu fonira automatisch gekündigt und von fonira mit dem Tag der Herstellung der Leitung zu fonira übernommen. Es gelten die Entgeltbestimmungen der fonira Telekom GmbH.

Vertragskündigung

Die in dieser Leistungsbeschreibung angeführten Servicearten können nach dem Ablauf der in den maßgeblichen Entgeltbestimmungen angegebenen Bindefrist unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats aufgekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Entgelte

Es gelten die AGB und Entgeltbestimmungen (EB) der fonira Telekom GmbH in der jeweils gültigen Fassung. Für die Herstellung des Zugangsservices, im Falle eines Provider- und/oder Produktwechsels sowie Modemwechsels können einmalige Entgelte verrechnet werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fonira Telekom GmbH. Die AGB stehen unter www.fonira.at/agb in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung. Änderungen vorbehalten; vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.