

Leistungsbeschreibung (gültig ab 06.Februar 2018 für neue Bestellungen)

fonira Internet

fonira erbringt nach ihren AGB, den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten, Online Dienstleistungen welche mittels einer geeigneten Anschlussleitung der A1 Telekom Austria AG und den entsprechenden von fonira eingesetzten Übertragungstechnologien realisiert werden. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und Netzausbaumöglichkeiten von A1 Telekom Austria verfügbar. Der Kunde akzeptiert neben den Leistungsbeschreibungen und den AGB von fonira, auch die entsprechenden AGB und Leistungsbeschreibungen der A1 Telekom Austria (zu finden unter: <http://www.a1.net/hilfe-support/agb>).

INTERNET ZUGANGSLEISTUNG (ZUGANGSSERVICE) ZU EINEM INTERNET SERVICE

Die A1 Telekom Austria erbringt das nachfolgend beschriebene Zugangsservice, wenn der Kunde mit fonira eine Vereinbarung über die Erbringung von Internetdienstleistungen über eine geeignete Anschlussleitung trifft. Die Anschlussleitung wird über eine am Standort verfügbare Technologie hergestellt.

Voraussetzung für die Erbringung des Zugangsservices, ist die Bestellung einer Anschlussleitung bei fonira und deren Verfügbarkeit bei A1 Telekom Austria.

TECHNISCHE SERVICEBESCHREIBUNG

Die A1 Telekom Austria stellt das Zugangsservice von der Teilnehmeranschlussleitung des Kunden, bis zum mit fonira vereinbarten Übergangspunkt zur Verfügung. Das Zugangsservice umfasst somit den Netzzugang mit einer geeigneten Anschlussleitung in den Ausbaugebieten von A1 Telekom Austria, zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches nur für die Anwendung im Internetbereich zu verwenden ist.

fonira stellt zum Zugangsservice das Internet Upstream- und Internet Downstream-Service zur Verfügung und geht beim Produkt-Design, von einem durchschnittlichen statistischen Overbooking Faktor von 1:5 für up- und downstream aus.

FOLGENDE SERVICEART STEHT ZUR AUSWAHL:

fonira friends Internet NAT:

Folgende Profile (Bandbreiten) stehen zur Auswahl: „12.000“, „20.000“, „30.000“, „40.000“, „50.000“, „80.000“, „150.000“

Das Service umfasst den Netzzugang mit einem geeigneten Leitungsanschluss in den Ausbaugebieten von A1 Telekom Austria, zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches mit einer wie oben angeführten maximalen Datenübertragungskapazität (in kbit/s) nur für die Anwendung im Internetbereich zu verwenden ist.

Weiters enthält das Service eine Bandbreitengarantie (Details siehe Beschreibung: Bandbreitengarantie).

BANDBREITEN (PROFILE) UND BANDBREITENGARANTIE

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab. Bei der Bandbreitenangabe ist mit dem höheren Wert immer „downstream“ und mit dem niedrigeren Wert „upstream“ definiert.

fonira Telekom GmbH ist bei der Planung und dem Design jedes Profils von einem durchschnittlichen statistischen Overbooking Faktor von 1:5 für up und downstream ausgegangen.

Jedes Profil wird vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Verfügbarkeit im Einzelfall angeboten, wobei die jeweilige örtliche Verfügbarkeit auf Nachfrage bekanntgegeben wird. Die Realisierung kann erst nach einer positiven Prüfung der technischen Machbarkeit erfolgen.

| Profile | Bandbreite in kbit/s (Untergrenze) | Bandbreite in kbit/s (Obergrenze) | Gewöhnliche Bandbreite in kbit/s |
|-----------|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| „12.000“ | 256/64 | 12320/1024 | 9856/819 |
| „20.000“ | 12320/1024 | 20480/5120 | 16384/4096 |
| „30.000“ | 20480/5120 | 30720/6144 | 24576/4915,2 |
| „40.000“ | 30720/6144 | 40960/10240 | 32768/8192 |
| „50.000“ | 40960/10240 | 51200/10240 | 40960/10240 |
| „80.000“ | 51200/10240 | 81920/15360 | 65536/12288 |
| „150.000“ | 81920/15360 | 153600/20480 | 122880/16384 |

Die Bandbreitengarantie bezieht sich auf die wahrscheinlich höchstmögliche Bandbreite am Standort. Wird diese Bandbreite unterschritten, wird der Anschluss kostenfrei aufgelöst oder auf, das der Bandbreite entsprechende Service, umgestellt.

Wichtiger Hinweis:

Für Kunden, die zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der gegenständlichen Bestimmungen bereits in einem aufrechten Vertragsverhältnis mit A1 Telekom Austria bezüglich der Zugangsleistung stehen, wird der bestehende Anschluss der A1 Telekom Austria im Rahmen der Herstellung der Leitung zu fonira automatisch gekündigt und von fonira mit dem Tag der Herstellung der Leitung zu fonira übernommen.

ANSCHLUSSEQUIPMENT

Durch die fonira Telekom GmbH wird standartmäßig kein Anschlussmodem ausgeliefert. Sofern dem Kunden kein kompatibles Anschlussequipment (Modem, Splitter) zur Verfügung steht, kann dieses käuflich erworben werden.

SELBSTINSTALLATION (SI)

Soweit möglich werden Anschlüsse vom Kunden mittels Selbstinstallation hergestellt. Das notwendige Anschlussequipment muss vom Kunden bereitgestellt werden, welcher die Installation des Anschlusses selbst durchführt. Sofern dem Kunden kein kompatibles Equipment (Modem, Splitter) zur Verfügung steht, kann Dieses von fonira käuflich erworben werden.

BREITBANDINSTALLATION

Die Breitbandinstallation von fonira Telekom GmbH umfasst bei einem Fernsprechanschluss von A1 Telekom Austria, auf Basis POTS, ausschließlich die Montage einer Telefonsteckdose beim Kunden durch den Vertragspartner A1 Telekom Austria. Der Anschluss eines Modems an die Anschlussleitung durch die fonira Telekom GmbH, ist nicht Bestandteil der Breitbandinstallation. Die Zugangsleistung gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald die Anschlussleitung physisch hergestellt wurde. Die für den Netzanschluss zur Anwendung kommende Technologie obliegt ausschließlich der fonira Telekom GmbH.

KUNDENSEITIGE VORAUSSETZUNGEN FÜR EINE INTERNETNUTZUNG DES ZUGANGSSERVICES

- Leitungsanschluss für die verwendete Technologie
- Endgerät (PC, Laptop oder Handy...) mit entsprechenden Schnittstellen, zum Beispiel:
 - Ethernet Schnittstelle mit RJ45 Connector
 - WLAN
 - TCP/IP Protokoll
 - PPTP Client (PPTP zwischen PC und xDSL-Modem, PPPoA/PPPoE zwischen xDSL Modem und Broadband Access Server - BRAS)

Die Endgeräte müssen den Standards RFC 2637, RFC 768, RFC 793, RFC 791, RFC 1661 entsprechen.

Wichtiger Hinweis:

Sofern der Internetzugang über eine Funk-LAN Anbindung (Wireless Modem; optional) erfolgt, ist dabei Folgendes zu beachten: Das Funk-LAN (Lokal Area Network) ist ein lokales Netz, welches ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit bzw. die Datenübertragungskapazität zwischen Wireless Modem und Endgerät ist von der Entfernung, von der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten, von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Aufgrund dieser Umstände kann auch kein Reichweitenrichtwert angegeben werden. Für bekanntermaßen mögliche, unberechtigte Zugriffe Dritter auf Daten und Informationen, die über ein derartiges Funk-LAN übertragen werden, übernimmt fonira - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - keine Haftung.

PROVIDERWECHSEL

Im Falle eines Providerwechsels muss der bestehende Anschluss zu den Bedingungen des Betreibers durch den Kunden gekündigt werden. Bestehende Anschlüsse der A1 Telekom Austria werden im Rahmen der Herstellung der Leitung zu fonira automatisch gekündigt und von fonira mit dem Tag der Herstellung der Leitung zu fonira übernommen. Es gelten die Entgeltbestimmungen der fonira Telekom GmbH.

VERTRAGSKÜNDIGUNG

Für die in dieser Leistungsbeschreibung angeführten Servicearten gilt eine 12-monatige Bindefrist. Die Bindefrist beginnt mit dem Datum der Herstellung der Zugangsleistung. Nach Ablauf der Bindefrist kann das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats aufgekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

fonira Telekom GmbH
Prager Straße 6, 1210 Wien

fon +43 1 353 00
fax +43 1 353 00-900

kontakt@fonira.at
www.fonira.at



ENTGELTE

Es gelten die AGB und Entgeltbestimmungen (EB) der fonira Telekom GmbH in der jeweils gültigen Fassung. Für die Herstellung des Zugangsservices, im Falle eines Provider- und/oder Produktwechsels sowie Modemwechsels können einmalige Entgelte verrechnet werden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fonira Telekom GmbH. Die AGB stehen unter www.fonira.at/agb in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung. Änderungen vorbehalten; vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.